Kristinehamns Energi AB:s elhandelsvillkor – FÖRETAGSKUND

Giltiga villkor från och med 2025-09-11

Avtalsstart, giltighet och omfattning
Detta avtal (”Avtalet”) gäller från den dag Kristinehamns Energi AB, org. nr 556702-8187, (”Kristinehamns Energi”), godkänner Kundens beställning och gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Avtalet omfattar Kundens totala energibehov i de avtalade leveranspunkterna enligt bifogad anläggningsförteckning. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden ansvarar för att säga upp avtal med eventuellt annat elhandelsföretag. Eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag svarar Kunden för. Balansansvarig för elleveransen är Mälarenergi AB. Nätavgiften från elnätsföretag omfattas inte av detta avtal.

Allmänna avtalsvillkor
Utöver Avtalet tillämpas branschens gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller likartad verksamhet. Villkoren bifogas Kundens avtal samt finns även att läsa på *kristinehamnsenergi.se* och kan erhållas via Kristinehamns Energis kundtjänst. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

Information om priser, villkor och övriga tjänster
Aktuella elpriser, avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor samt information om övriga tjänster erhålls via *kristinehamnsenergi.se* eller Kristinehamns Energis kundtjänst.

Reklamation, tvist och konsumenträtt
Information om reklamation, klagomålshantering, tvistemålslösning, konsumenträttigheter samt oberoende användarrådgivning finnes på *kristinehamnsenergi.se*. På begäran fås denna information även via Kristinehamns Energis kundtjänst. Reklamation görs i första hand till Kristinehamns Energis kundtjänst. Vid eventuell tvist kan den prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen.

Skiljedom
Tvist skall slutligen avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. Om det tvistade beloppet inte överstiger en miljon kronor skall tvisten avgöras enligt Skiljedomsinstitutets Regler för förenklat skiljeförfarande. Om parterna inte kommer överens om annan plats, skall skiljeförfarandet äga rum i Stockholm. Svensk lag skall äga tillämpning på detta avtal.

Sekretess
Parterna förbinder sig att under avtalets giltighetstid inte avslöja innehållet i eller informationen om detta Avtal för utomstående.

Betalning och betalningsvillkor
Betalning för leveransen skall vara Kristinehamns Energi tillhanda senast 30 dagar efter fakturering om inte annat överenskommits. Eventuell dröjsmålsränta beräknas med en räntesats som med 8 procentenheter överstiger Riksbankens gällande referensränta för varje särskild tidpunkt under dröjsmålsperioden.

Lagstadgade skatter och avgifter
Kostnader för gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter tillkommer. Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, ändrad kvotplikt, pålagor och andra skattesatser, kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna redovisas på Kundens faktura i efterhand.

Information och rådgivning
Information och rådgivning från Kristinehamns Energis sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till Kristinehamns Energi att besluta om val av elhandelsavtal. Kristinehamns Energi har inget ansvar för Kundens beslut.

Överlåtelse
Kristinehamns Energi har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan part.

Upphörande
Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Kristinehamns Energis Anvisade månadspris. Se specifika villkor för respektive avtalsform.

Kontaktuppgifter
Kunden når Kristinehamns Energis kundtjänst via telefon 0550-881 50, epost kundtjanst@kristinehamnsenergi.se eller adress Kristinehamns Energi AB, Varnumsleden 1, 681 91 Kristinehamn.

Villkor Tillfälligt månadspris
Tillfälligt månadspris baseras utifrån marknadsläget på elmarknaden. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer. Byte till en annan av Kristinehamns Energis produkter kan ske när som helst under aktuell månad. Tecknar kunden inget nytt elhandelsavtal löper Tillfälligt månadspris vidare utan slutdatum. Information om gällande pris finns på Kristinehamns Energis hemsida *(www.kristinehamnsenergi.se)* samt aviseras på kundens faktura.

Avflyttning
Kundens Avtal skall även gälla vid avflyttning till ny anläggning, om inte Kristinehamns Energi efter prövning finner att Avtalet inte kan gälla för den nya anläggningen. Anmälan om flyttning till ny anläggning skall göras till kundtjänst senast en månad före inflyttningsdatum. Kunden skall även anmäla detta till sitt elnätsföretag.

Avvikelser från avtalad volym
Avvikelser mellan förbrukning och avtalad volym mäts under 12 månader. Vid avvikelser på avtalad 12-månadersvolym större än +/-5 % som medför merkostnader för Kristinehamns Energi debiteras kunden i efterskott. Debiteringen sker enligt följande; skillnaden mellan försäljningspris och genomsnittligt spotpris på Nordpool under aktuell period för den avvikande förbrukningsvolymen.

Förändring av kvotplikt
Företag som själva hanterar sin kvotplikt skall meddela förändringar i kvotplikten till Kristinehamns Energi.

Energikälla
Avtalet består av el från fossilfria energikällor. Fossilfria energikällor är vatten-, sol-, vind- och kärnkraft. Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av en särskild energikälla. Aktuella priser för särskilda energikällor finns på Kristinehamns Energis hemsida samt kan erhållas via kundtjänst. Kristinehamns Energi förbinder sig att köpa in el för Kundens energislag motsvarande den volymen el Kunden förbrukar. För avtal med tidsbundet elhandelspris gäller vald energikälla och överenskommet pris för samma period som det fasta elprisavtalet. För övriga avtalsformer är priset för vald energikälla ett rörligt pris som kan justeras varje månad. Kontakta kundtjänst för aktuellt pris för vald energikälla och samtliga avtalsformer.

Villkor gällande Fast elprisavtal
Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms. Under den överenskomna bindningstiden är elpriset samt avtalad fast avgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Kristinehamns Energis Anvisade månadspris. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Kristinehamns Energi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

Uppsägning i förtid av Fast elprisavtal
Vid uppsägning av Fast elprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid och skall göras senast en månad innan avtalstidens utgång. Vid Kundens uppsägning skall denna göras skriftligt till Kundcenter.

Vid händelse av förtida uppsägning har Mälarenergi rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Mälarenergi lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Beräkningen av brytavgiften baseras på skillnaden mellan avtalat pris exklusive moms och det vid uppsägningen gällande pris exklusive moms för motsvarande avtalslängd multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen för återstående del av avtalstiden. Brytkostnaden faktureras med moms. Ersättning av brytavgift till Mälarenergi ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolftedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Mälarenergi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Ingen ersättning av brytavgift tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätsföretag.

Villkor Dynamiskt elpris (Kvartspris)
Dynamiskt elpris baseras på gällande tidsupplösning för Nord Pools spotprisnoteringar för aktuellt elområde. Gällande tidsupplösning är kvart, med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme.

I det fall Kundens elnätföretag inte kan mäta på kvart utan endast på timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar till Kristinehamns Energi kommer Kristinehamns Energi i enlighet med reglering fakturera med de mätvärden som elnätföretaget skickat.

Vid ytterligare framtida ny tidsupplösning av spotprisnoteringar kommer avtal med Dynamiskt elpris att anpassas efter denna. Kunden kommer att underrättas minst två månader i förväg innan avtalet övergår till ny tidsupplösning.

Villkor prissättning Dynamiskt elprisavtal (Kvartspris)
Slutligt elpris per kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, som multipliceras med Kundens enskilda kvarts förbrukning. Till Kundens unika spotsnittpris tillkommer Kristinehamns Energis rörliga kostnader vid inköp/handel av el (elcertifikat, avgift till Svenska kraftnät, avgift till Nord Pool, obalanskostnader, kreditkostnader), kostnader för ursprungsgarantier för Kundens valda energikälla samt avtalat fast påslag. Fast månadsavgift tillkommer.

Vid fakturering redovisas Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga kvartar under posten Spotpris, rörliga kostnader under posten Rörliga kostnader, vald energikälla samt avtalat fast påslag. Uppgifter för enskilda kvartar samt prisspecificering av de rörliga kostnaderna fås i kontakt med kundtjänst.

Generellt villkor för Dynamiskt elprisavtal (Kvartspris)
Med inköp/handel av el avses de kostnader Kristinehamns Energis erlägger till Svenska Kraftnät, e-Sett och Nord Pool samt avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad samt kostnader för ursprungsgarantier enligt respektive leveransperiods gällande nivå. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Kristinehamns Energi rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

Uppsägning av Dynamiskt elprisavtal (Kvartspris)
Avtalet gäller tills vidare med en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning är avgiftsfri och skall göras skriftligt av Kund till Kundcenter såvida inte Kund med rörligt avtal tecknar tidsbundet avtal med Kristinehamns Energi, då upphör Avtalet att gälla den dag det tidsbundna avtalet inleds.

Villkor Förvaltad Elfond
Förvaltad Elfond är en produkt som kombinerar rörligt pris med fast pris. Priset är en mix av det volymvägda spotpriset och resultatet av den aktiva förvaltningen av finansiella positioner som utförs av Kristinehamns Energis samarbetspartner Mälarenergi AB:s Krafthandel. Priset sätts efter månadens slut och består även av ursprungsgaranti för vald energikälla och elcertifikat. Utöver priset tillkommer en fast månadsavgift. Avtalet löper tills vidare.

Uppsägning av Förvaltad elfond
För Förvaltad elfond gäller tre kalendermånaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning i enlighet med tre kalendermånaders uppsägningstid är avgiftsfri. Vid uppsägning, och om Kunden inte tecknat annat elavtal med Mälarenergi AB eller annat elhandelsföretag efter att uppsägningstiden löpt ut, får Kunden Anvisat månadspris enligt gällande avtalsvillkor, se Villkor Anvisat månadspris.

Vid händelse av förtida uppsägning av Förvaltad elfond har Mälarenergi enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Beräkningen av brytkostnaden baseras på skillnaden mellan prissäkrat pris och aktuellt marknadspris för Kundens beräknade kvarstående förbrukning under den återstående bindningstiden. Brytkostnaden faktureras med moms. Ingen ersättning av brytavgift tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätsföretag.

Villkor Avropsavtal
Avropsavtalet bygger på avrop av hela eller delar av förbrukningen på Nord Pool noterade terminer enligt nedan. Priset på avropad termin blir aktuell säljkurs omräknad till aktuellt elområde och svensk valuta + Mälarenergis påslag. Modellen för detta lyder: ((Säljkurs Nord Pool för aktuellt terminskontrakt + Säljkurs Nord Pool för aktuell CfD kontrakt) x av Mälarenergi ställd aktuell valutakurs (termin) för avsedd tidsperiod) + Mälarenergis påslag. Avrop kan ske till sista handelsdag för aktuell termin. Beslut om prissäkring fattas av Kunden. Ej avropad volym prissätts med rörligt elhandelspris.

Uppsägning i förtid av Avropsavtal
Kristinehamns Energi har rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Kristinehamns Energi lider om Kunden säger upp Avtalet i förtid. Ersättningen räknas ut på det avtalade påslaget och multipliceras med den avtalade månadsförbrukningen för den återstående avtalstiden. Om prissäkringarna i elterminer har en positiv marknadsvärdering tillfaller detta värde Mälarenergi. Utifall att värdet på elterminerna är negativt faktureras kunden det belopp som täcker det negativa värdet. Återstående del av avtalstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolftedel av den avtalade årsförbrukningen. Ersättning skall utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Vid tvist har Kristinehamns Energi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Handelsavgift och administrativ avgift på 1200 kr per anläggning tillkommer.

Villkor Portföljförvaltning
Portföljförvaltning är i grunden ett rörligt avtal där Kunden kan köpa och sälja fasta volymer i MW på Nasdaq Commodities terminsmarknad noterade terminer månads-, kvartals- eller årsvis. En avräkning sker sedan i leverans mellan priset på den finansiella positionen och det rörliga spotpriset på Nord Pool Spot. Det ekonomiska utfallet av denna avräkning sammanställs varje månad som ett resultat på fakturan. Beslut om att köpa eller sälja finansiella positioner fattas av Kunden, alternativt överenskommes att handeln utförs av Kristinehamns Energi utan accept från Kunden av varje enskild affär (diskretionär förvaltning). Om det vid upphörande av Avtalet finns utestående finansiella positioner sker en värdering av dessa. De finansiella positionerna värderas mot marknadspris på Nasdaq Commodities terminsmarknad vid tidpunkten för Avtalets upphörande. Om datum för Avtalets upphörande inte är handelsdag på Nasdaq Commodities terminsmarknad sker värderingen på närmaste handelsdag innan Avtalets upphörande. De finansiella positionernas marknadsvärde regleras på nästkommande faktura. Reglering kan även ske med ett trepartsavtal där Kunden, Kristinehamns Energi och det nya elhandelsföretaget kommer överens om överföring av befintliga finansiella positioner till det nya elhandelsföretaget.

Villkor Portföljförvaltning Bas
Avtalsformen är i grunden ett rörligt avtal där handel sker av fasta volymer i MW på Nasdaq Commodities terminsmarknad noterade terminer månads-, kvartals- eller årsvis. En avräkning sker sedan i leverans mellan priset på den finansiella positionen och det rörliga spotpriset på Nord Pool Spot. Det ekonomiska utfallet av denna avräkning sammanställs varje månad som ett resultat på fakturan. Beslut om att köpa eller sälja finansiella positioner utförs av Kristinehamns Energi utan accept från Kunden av varje enskild affär – *Diskretionär förvaltning*. Om det vid upphörande av Avtalet finns utestående finansiella positioner sker en värdering av dessa. De finansiella positionerna värderas mot marknadspris på Nasdaq Commodities terminsmarknad vid tidpunkten för Avtalets upphörande. Om datum för Avtalets upphörande inte är handelsdag på Nasdaq Commodities terminsmarknad sker värderingen på närmaste handelsdag innan Avtalets upphörande. De finansiella positionernas marknadsvärde regleras på nästkommande faktura.

Uppsägning i förtid av Portföljförvaltningsavtal
Kristinehamns Energi har rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Kristinehamns Energi lider om Kunden säger upp Avtalet i förtid. Ersättningen räknas ut på det avtalade påslaget och multipliceras med den avtalade månadsförbrukningen för den återstående avtalstiden. Om prissäkringarna i elterminer har en positiv marknadsvärdering tillfaller detta värde Kristinehamns Energi. Utifall att värdet på elterminerna är negativt faktureras kunden det belopp som täcker det negativa värdet. Återstående del av avtalstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolftedel av den avtalade årsförbrukningen. Ersättning skall utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Vid tvist har Kristinehamns Energi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Handelsavgift och administrativ avgift på 1200 kr per anläggning tillkommer.

Behandling av personuppgifter

Giltiga villkor från och med 2023-07-01

Kristinehamns Energi AB, org. nr. 556702-8187, ("Kristinehamns Energi") är enligt dataskyddsförordningen (EU) 2016:679 personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Kristinehamns Energis behandling av personuppgifter, Kundens rättigheter och hur rättigheterna kan göras gällande finns publicerad på Kristinehamns Energis hemsida, https://kristinehamnsenergi.se/integritetspolicy/. Informationen kan även fås genom kontakt med Kristinehamns Energis kundtjänst.

De personuppgifter som behandlas kan vara namn, adress, telefonnummer, mejladress, personnummer, kundnummer, köp- och användargenererade data, uppgifter som framkommer i korrespondens och meddelanden med dig, cookies, sessionscookie, mätarnummer och –ställning, mätar-id, anläggnings-id, fakturainformation, kontonummer, fastighetsadress, förbrukning.

De rättsliga grunderna för behandlingen är gällande lagstiftning och tillhörande föreskrifter (t.ex. Arkivlagen, Ellagen och Bokföringslagen), fullgörande av avtal och/eller intresseavvägning. Intresseavvägning innebär att värdet av att behandla uppgiften överstiger skyddsintresset.

Kristinehamns Energi samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Kristinehamns Energi, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med Kunden. I de fall då Kunden själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Kristinehamns Energi kan Kristinehamns Energi komma använda dessa uppgifter för att tillställa Kunden sådan information som är reglerad i författning, som behövs i avtalsförhållandet eller som annars av Kristinehamns Energi anses vara väsentlig för Kunden. Uppdatering av dessa kontaktuppgifter ansvarar Kunden själv för.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Kristinehamns Energi för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Kristinehamns Energis berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Kristinehamns Energi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att dela personuppgifter med underleverantörer (personuppgiftsbiträden) för att kunna utföra tjänster och fullgöra andra skyldigheter.

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Kristinehamns Energi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kredituppplysningsföretag för bedömning av Kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Kunden ska kunna fullgöras.

Kunden har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Kristinehamns Energi. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Kunden har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt till dataportabilitet, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

Kontakt till Personuppgiftsansvarig Kristinehamns Energi AB (org.nr 556702-8187**)**

Kundcenter: 0550-881 50

Dataskyddsombud: *dataskyddsombud@kristinehamn.se*