

## Kristinehamns Energi ABs elhandelsavtalsvillkor – PRIVATKUND

Giltiga villkor från och med 2025-09-11

### Giltighet

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Kristinehamns Energi AB, org. nr. 556702-8187, ("Kristinehamns Energi"), godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Balansansvarig för elleveransen är Mälarenergi AB. Nätavgiften från lokalt elnätstföretag omfattas inte av Avtalet.

### Ångerrätt

För avtal som slutits på distans gäller Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Kunden kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Avtalet ingåtts, vilket framgår av avtalsbekräftelsen, samt att Kundens avtal bekräftats med information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Kunden kontaktar Kristinehamns Energis kundtjänst ("Kundtjänst") eller genom att använda det standardformulär som bifogas avtalsbekräftelsen, och sända in det till Kristinehamns Energi. Formuläret finns även på Kristinehamns Energis hemsida samt hos Konsumentverket.

Om Kunden begärt att påbörja elleveransen innan ångerfristen på 14 dagar löpt ut, och sedan väljer att nyttja ångerrätten inom ångerfristen och avsluta tecknat elhandelsavtal, faktureras Kunden för utförd leverans enligt avtalat pris för den period som leverans skett.

### Allmänna avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Villkoren finns att läsa på Kristinehamns Energis webbplats [kristinehamnsenergi.se](http://kristinehamnsenergi.se) samt kan erhållas genom Kristinehamns Energis kundtjänst. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

### Information om priser, villkor och övriga tjänster

Aktuella elpriser, avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor samt information om övriga tjänster erhålls via [kristinehamnsenergi.se](http://kristinehamnsenergi.se) eller Kristinehamns Energis kundtjänst.

### Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträttigheter, reklamation, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finns på [www.kristinehamnsenergi.se](http://www.kristinehamnsenergi.se). På begäran fås denna information även via Kristinehamns Energis kundtjänst. Reklamation görs i första hand till Kristinehamns Energis kundtjänst. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARNs hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se). Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

### Avtalsstart

Har Kunden lämnat uppgifter som är riktiga och fullständiga till Kristinehamns Energi börjar Avtalet vanligtvis att gälla 20 dagar från avtalsdatum om inte annat överenskommit. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

### Betalning

Betalning för leveransen skall vara Kristinehamns Energi tillhanda senast på den i Kristinehamns Energis faktura angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har Kristinehamns Energi rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

### Lagstadgade avgifter (överordnat Villkor gällande Fast elprisavtal)

Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor och andra skattesatser kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna meddelas innan justering genomförs genom särskilt meddelande till Kunden samt redovisas på Kundens faktura efter förändring.

### Information och rådgivning

Information och rådgivning från Kristinehamns Energis sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till Kristinehamns Energi att besluta om val av leveransavtal. Kristinehamns Energi har inget ansvar för Kundens beslut.

### Åtagande

Om Kristinehamns Energi försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har Kunden som konsument rätt att häva Avtalet. Innan hävning får ske ska Kristinehamns Energi dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. I EL 2012 K rev 2 finns reglering för ersättning om Kristinehamns Energi inte skulle uppfylla sitt åtagande mot Kunden.

### Överlåtelse

Kristinehamns Energi har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

### Upphörande

Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Kristinehamns Energis Anvisat månadspris. Se specifika villkor för respektive avtalsform.

### Kontaktuppgifter

Kunden når Kristinehamns Energis kundtjänst via telefon 0550-881 50, epost [kundtjanst@kristinehamnsenergi.se](mailto:kundtjanst@kristinehamnsenergi.se) eller adress Kristinehamns Energi AB, Varnumsleden 1, 681 91 Kristinehamn. På Kristinehamns Energis webbplats [kristinehamnsenergi.se](http://kristinehamnsenergi.se) finns även en chatbot.

### Villkor Tillfälligt månadspris

Tillfälligt månadspris baseras utifrån marknadsläget på elmarknaden. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer. Byte till en annan av Kristinehamns Energis produkter kan ske när som helst under aktuell månad. Tecknar kunden inget nytt elhandelsavtal löper Tillfälligt månadspris vidare utan slutdatum. Information om gällande pris finns på Kristinehamns Energis hemsida ([www.kristinehamnsenergi.se](http://www.kristinehamnsenergi.se)) samt aviseras på kundens faktura.

### Avflyttning

Vid kundens avflyttning medföljer Avtalet till den anläggning där kunden skall flytta in. Inflyttning på ny anläggning skall anmälas till Kristinehamns Energis kundtjänst senast en månad före inflyttningsdatum. Kunden skall också anmäla detta till lokalt elnätstföretag på orten för inflyttning.

### Anvisat avtal med anvisat månadspris

Anvisat avtal med anvisat månadspris får kund som vid inflytt inte tecknat elavtal. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset. Information om gällande pris finns på Kristinehamns Energis hemsida ([www.kristinehamnsenergi.se](http://www.kristinehamnsenergi.se)) samt aviseras på kundens faktura.

### Energikälla

Avtalet består av el från fossilfria energikällor. Fossilfria energikällor är vatten-, sol-, vind- och kärnkraft. Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av en särskild energikälla. Aktuella priser för särskilda energikällor finns på Kristinehamns Energis hemsida samt kan erhållas via kundtjänst. Kristinehamns Energi förbinder sig att köpa in el för Kundens energislag motsvarande den volymen el Kunden förbrukar. För avtal med tidsbundet elhandelspris gäller vald energikälla och överenskommet pris för samma period som det fasta elprisavtalet. För övriga avtalsformer är priset för vald energikälla ett rörligt pris som kan justeras varje månad. Aktuellt pris för vald energikälla specificeras på Kundens Mina sidor för samtliga avtalsformer förutom för fasta elprisavtal där kostnaden för vald energikälla inkluderas i det totala elhandelspriset.

### Villkor gällande Fast elprisavtal

Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms. Under den överenskomna bindningstiden är elpriset samt avtalad fast årsavgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Kristinehamns Energis Anvisat månadspris om inget val av annan avtalsform görs. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Mälarenergi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

### Uppsägning av Fast elprisavtal

Vid uppsägning av Fast elprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid och skall göras senast en månad innan avtalstidens utgång. Uppsägning i samband med avtalstidens utgång är avgiftsfri. Vid Kundens uppsägning skall denna göras skriftligt till Kundtjänst.

Vi händelse av förtida uppsägning har Kristinehamns Energi rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Kristinehamns Energi lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Kristinehamns Energi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning till en rörlig del som uppgår till 15 öre/kWh för Kundens beräknade förbrukning under den återstående bindningstiden och en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätagaren uppgett. Vid tvist har Kristinehamns Energi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätstföretag. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till kundtjänst samt till lokalt elnätstföretag.

### Villkor Dynamiskt elpris (Kvartspris)

Dynamiskt elpris baseras på gällande tidsupplösning för Nord Pools spotprisnoteringar för aktuellt elområde. Gällande tidsupplösning är kvart, med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme.

I det fall Kundens elnätstföretag inte kan mäta på kvart utan endast på timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar till Kristinehamns Energi kommer Kristinehamns Energi i enlighet med reglering fakturera med de mätvärden som elnätstföretaget skickat.

Vid ytterligare framtida ny tidsupplösning av spotprisnoteringar kommer avtal med Dynamiskt elpris att anpassas efter denna. Kunden kommer att underrättas minst två månader i förväg innan avtalet övergår till ny tidsupplösning.

### Villkor prissättning Dynamiskt elprisavtal (Kvartspris)

Slutligt elpris per kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, som multipliceras med Kundens enskilda kvarts förbrukning. Till Kundens unika spotsnittpris tillkommer Kristinehamns Energis rörliga kostnader vid inköp/handel av el (elcertifikat, avgift till Svenska kraftnät, avgift till Nord

Pool, obalanskostnader, kreditkostnader), kostnader för ursprungsgarantier för Kundens valda energikälla samt avtalat fast påslag. Fast månadsavgift tillkommer.

Vid fakturering redovisas Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga kvartar under posten Spotpris, rörliga kostnader under posten Rörlig kostnad, vald energikälla samt avtalat fast påslag. Uppgifter för enskilda kvartar samt prisspecificering av de rörliga kostnaderna redovisas på Mina sidor.

**Villkor gällande Rörligt månadspris (volymvägt)**

Det rörliga elpriset baseras utifrån Nord Pool Spots kvartspriser, för aktuellt elområde, som volymvägs. Volymvägt elpris innebär att elprisets kvartspriser på Nord Pool Spot och Mälarenergis kunders gemensamma elförbrukning per kvart utgör underlaget för beräkningen av Kristinehamns Energis rörliga elpris per månad. Det rörliga volymvägda månadspriset är ett viktat medelvärde av Mälarenergis inköpta energivolym för kundernas användningsprofil per kvart, multiplicerat med Nord Pool Spots kvartsvisa spotpris för det elområde där Kundens anläggning finns.

Till det volymvägda rörliga månadspriset tillkommer Mälarenergi rörliga kostnader vid inköp/handel av el (elcertifikat, avgift till Svenska kraftnät, avgift till Nord Pool, obalanskostnader, kreditkostnader), kostnader för ursprungsgarantier för Kundens valda energikälla samt avtalat fast påslag. Utöver det rörliga elpriset tillkommer fast månadsavgift. Rörliga månadspris faktureras månadsvis i efterskott. Prisspecificering av de rörliga kostnaderna redovisas på Mina sidor.

**Gemensamma villkor för Dynamiskt elprisavtal (Kvartspris) och Rörligt månadspris**

Med inköp/handel av el avses de kostnader Mälarenergi erlägger till Svenska Kraftnät, e-Sett och Nord Pool samt avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad samt kostnader för ursprungsgarantier enligt respektive leveransperiods gällande nivå. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Mälarenergi rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

**Uppsägning av Dynamiskt elprisavtal (Kvartspris) och Rörligt månadspris**

Avtalet gäller tillsvidare med en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall göras skriftligt av Kund till kundtjänst såvida inte Kund med rörligt avtal tecknar tidsbundet avtal med Kristinehamns Energi, då upphör Avtalet att gälla den dag det tidsbundna avtalet inleds. Uppsägning är avgiftsfri.

**Villkor Förvaltd Elfond**

Förvaltd Elfond är en produkt som kombinerar rörligt pris med fast pris. Priset är en mix av det volymvägda spotpriset och resultatet av den aktiva förvaltningen av finansiella positioner som utförs av Mälarenergi AB:s Krafthandel. Priset sätts efter månadens slut och består även av ursprungsgaranti för vald energikälla och elcertifikat. Utöver priset tillkommer en fast månadsavgift. Avtalet löper tillsvidare.

**Uppsägning av Förvaltd elfond**

För Förvaltd elfond gäller tre kalendermånaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning i enlighet med tre kalendermånaders uppsägningstid är avgiftsfri. Vid uppsägning, och om Kunden inte tecknat annat elavtal med Kristinehamns Energi eller annat elhandelsföretag efter att uppsägningstiden löpt ut, får Kunden Anvisat månadspris enligt gällande avtalsvillkor, se Villkor Anvisat månadspris.

Vid händelse av förtida uppsägning av Förvaltd elfond har Kristinehamns Energi enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte Kristinehamns Energi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning med kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till kundtjänst samt till lokalt elnätsföretag.

## Behandling av personuppgifter

Giltiga villkor från och med 2023-07-01

Kristinehamns Energi AB, org. nr. 556702-8187, ("Kristinehamns Energi") är enligt dataskyddsförordningen (EU) 2016:679 personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Kristinehamns Energis behandling av personuppgifter, Kundens rättigheter och hur rättigheterna kan göras gällande finns publicerad på Kristinehamns Energis hemsida, <https://kristinehamnsenergi.se/integritetspolicy/>. Informationen kan även fås genom kontakt med Kristinehamns Energis kundtjänst.

De personuppgifter som behandlas kan vara namn, adress, telefonnummer, mejladress, personnummer, kundnummer, köp- och användargenererade data, uppgifter som framkommer i korrespondens och meddelanden med dig, cookies, sessionscookie, mätarnummer och –ställning, mätar-id, anläggnings-id, fakturainformation, kontonummer, fastighetsadress, förbrukning.

De rättsliga grunderna för behandlingen är gällande lagstiftning och tillhörande föreskrifter (t.ex. Arkivlagen, Ellagen och Bokföringslagen), fullgörande av avtal och/eller intresseavvägning. Intresseavvägning innebär att värdet av att behandla uppgiften överstiger skyddsintresset.

Kristinehamns Energi samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Kristinehamns Energi, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med Kunden. I de fall då Kunden själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Kristinehamns Energi kan Kristinehamns Energi komma använda dessa uppgifter för att tillstålla Kunden sådan information som är reglerad i författning, som behövs i avtalsförhållandet eller som annars av Kristinehamns Energi anses vara väsentlig för Kunden. Uppdatering av dessa kontaktuppgifter ansvarar Kunden själv för.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Kristinehamns Energi för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Kristinehamns Energis berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Kristinehamns Energi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att dela personuppgifter med underleverantörer (personuppgiftsbiträden) för att kunna utföra tjänster och fullgöra andra skyldigheter.

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Kristinehamns Energi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Kunden ska kunna fullgöras.

Kunden har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Kristinehamns Energi. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Kunden har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt till dataportabilitet, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

### **Kontakt till Personuppgiftsansvarig Kristinehamns Energi AB (org.nr 556702-8187)**

Kundtjänst: 0550-88150

Dataskyddsombud: [dataskyddsombud@kristinehamn.se](mailto:dataskyddsombud@kristinehamn.se)