

DOKUMENTNAMN	
Hållbarhetsrapport 2023	
VERSION	DOK.NR
1.0	
GODKÄND AV	DATUM
	2024-02

HÅLLBARHETSRAPPORT 2023



DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- s. 3 VD har ordet
- s. 4 Om koncernen Kristinehamns Energi AB
- s. 5 Koncernens organisation
- s. 5 Om hållbarhetsrapporten
- s. 6 Visionen, missionen och övergripande målsättningar
- s. 7 Väsentlighetsanalys hållbarhetsaspekter
- s. 8 Kristinehamns Energi AB – Allt för Kristinehamn
- s. 8 Nätverkande och påverkan
- s. 8 Arbetsmiljö
- s. 9 Ekonomisk hållbarhet i målstyrningen
- s. 9 Kunden i centrum
- s. 10 Kundens roll på elmarknaden – Försäljningsprocess i förändring
- s. 11 Sol och vind
- s. 11 Digitalisering av verksamheten – ett måste för framtidens energibolag
- s. 12 Cybersäkerhet
- s. 13 Framtidens elnät växer fram i Kristinehamn
- s. 17 Bränsleinköp i koncernen

Bilaga GRI Innehållsindex



DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

VD har ordet

Med en omvärld i förändring så behöver vi navigera i fler sammanhang än tidigare. Det är både nytt och utmanande, men också en otroligt rolig och intressant tid för ett energibolag som oss. Förväntningar från våra kunder ökar, så även behovet av dialog och önskan om att tillvarata deras engagemang kring energifrågor.

I vårt arbete så vägleder vår vision oss och vårt fokus är att utgöra den lokala kraften i omställningen av Kristinehamn till en fossilfri och hållbar kommun.

Vi skapar värde genom hållbara lösningar. Vi gör redan många bra saker och vi kan göra ännu mer. Vi är ett energibolag med en hög ambitionsnivå i utvecklingen av kommunen och det är viktigt att vi genomför rätt satsningar nu inför framtiden. Vårt elnät är en möjliggörare för energiomställningen och för en fortsatt framtida samhällsutveckling. Vår försäljningsverksamhet har fått bättre förutsättningar för fortsatt utveckling och ett större fokus. Vi möjliggör en trygg, enkel och mer hållbar vardag för andra.



Vi är en drivkraft i omställningen till ett fossilfritt samhälle. Som energibolag så bidrar vi till samarbeten för att svara upp till de behov som ett fossilfritt samhälle har. När vi visar vår vilja att gå före så hjälper vi andra att ta steg i samma riktning. För att lyckas här så krävs kunskap, insikter, engagemang och till sist lösningar för att på bästa sätt stödja förändringen. Då blir vi tillsammans med andra en positiv möjliggörare för lokal och regional utveckling. Vi har alla möjligheter att fortsätta vara en region med tillväxt, samtidigt som vi minskar utsläppen.

Hos oss jobbar vi tillsammans för en hållbar utveckling. Med medarbetare som är engagerade och stolta över sitt arbete så gör vi skillnad varje dag. I de medarbetarundersökningar vi gör varje år så bekräftas den arbetsglädje och motivation som vi omger oss med. Vi vet att vi varje dag bidrar till en bättre värld och vi är stolta över att kunna bidra till ett mer hållbart samhälle. Det här är vår berättelse!

Johan Larsson, VD Kristinehamns Energi AB



DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

Om koncernen Kristinehamns Energi

Kristinehamns Energi AB är ett lokalt energibolag som har sitt verksamhetsområde i Kristinehamn kommun. Koncernen består, förutom moderbolaget, av dotterbolagen Kristinehamns Elnät AB, Kristinehamns Energi Marknad AB och Kristinehamns Energi Fastighets AB. Kontoret finns lokalt i Kristinehamn på Varnumsleden 1. 2023 hade koncernen en årsomsättning på 127 295 tkr.

I koncernen bedrivs bland annat elnätsverksamhet, försäljning av el, solpaneler, laddboxar samt andra produkter kopplat till energi. Koncernen äger även en solpark med tillhörande solföljare samt innehar ett minoritetsdelägarskap i Kristinehamns Värme AB som producerar och distribuerar fjärrvärme i Kristinehamns tätort. Dotterbolaget Kristinehamns Energi Marknad AB har publika laddpunkter på 6 platser i Kristinehamns tätort. Administrationen kring laddinfrastrukturen hanteras av en samarbetspartner.

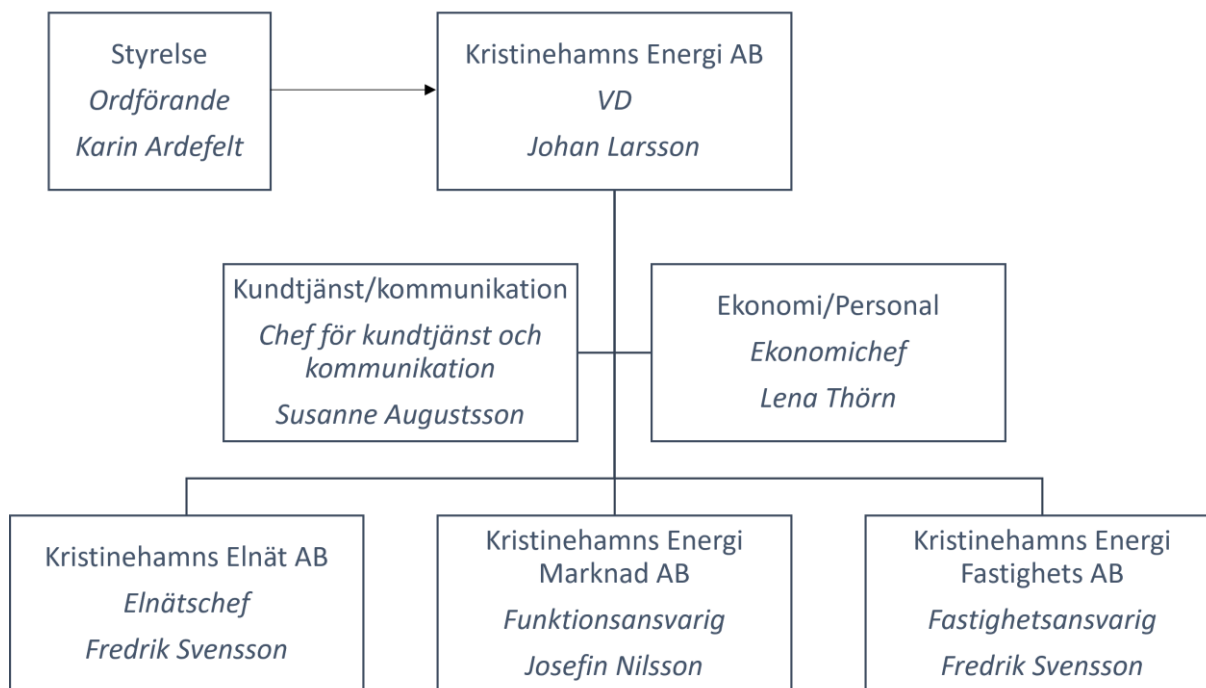
Koncernen ägs till 100% av Kristinehamns kommun och lyder därför under ett ägardirektiv som beslutas av kommunfullmäktige. Styrelsen i koncernen består av sju politiker vars fördelning återspeglar utfallet av kommunalvalen som hålls var fjärde år, samt en arbetstagarrepresentant som väljs av medarbetarna. Under 2023 var Karin Ardefeldt (S) styrelsens ordförande. Styrelsen består av fem kvinnor och tre män.

Koncernens ledningsgrupp bestod 2023 av Johan Larsson, VD, Fredrik Svensson, *Elnätscchef*, Lena Thörn, *Ekonomichef* samt Susanne Augustsson, *Chef för kommunikation och kundtjänst*. Under 2023 tillsattes en ny tjänst som funktionsansvarig för försäljning; funktionen ingår i en utökad ledningsgrupp och är direkt underställd VD. Koncernen hade den 31 december 2023 24 st anställda varav 17 på Kristinehamns Elnät AB och 7 på Kristinehamns Energi AB. I övriga dotterbolag finns ingen anställd personal. Av 24 anställda är 8 kvinnor och 16 män. I moderbolaget är 6 kvinnor och en man anställda medan det finns två anställda kvinnor och 15 män i dotterbolaget Kristinehamns Elnät AB. Medelåldern i koncernen 2023 var 50 år. Alla anställda lyder under arbetsgivarorganisationen Sobonas egna branschavtal (BÖK) för energi. På arbetsplatsen finns fackförbunden SEKO och Vision representerade.



DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

Koncernens organisation



Om hållbarhetsrapporten

Hållbarhetsrapporten som upprättas under första kvartalet 2024 avser verksamhetsåret 2023 i koncernen Kristinehamns Energi AB. Den upprättas med hänvisning till Global Reporting Initiatives (GRI) standard för hållbarhetsredovisning och biläggs därför med en indexerad förteckning för densamma i slutet av rapporten. Kristinehamns Energi har idag inget krav att upprätta en årlig hållbarhetsrapport men väljer att göra det med syfte att skapa transparens kring sitt arbete med hållbarhetsfrågan.

Hållbarhetsrapporten avser perioden 1 januari 2023 till 31 december 2023 och kommer att uppdateras årligen. Kontaktperson för hållbarhetsrapporten är Susanne Augustsson, *Chef för kommunikation och kundtjänst*.

Bakgrund och begränsningar

Hållbarhetsrapporten är upprättad utifrån en väsentlighetsanalys som genomfördes med samtliga anställda under 2021 och som hade sin utgångspunkt i FNs globala mål för hållbar utveckling, Agenda 2030. Utifrån ett antal workshops där 13* av de globala målen diskuterades identifierades vilka styrkor och svagheter verksamheten besitter i ett nuläge. Det är utifrån denna väsentlighetsanalys som hållbarhetsrapporten för 2023 kommer att utgå. Det ligger en begränsning i att bedömningen är gjord internt av verksamheten då en bredare diskussion hade varit att föredra. Under 2024 kommer en plan tas fram för att kunna genomföra en bredare väsentlighetsanalys.

*De fyra exkluderade målen är Ingen fattigdom, Ingen hunger, Rent vatten och sanitet för alla samt Hav och marina resurser.

DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

Visionen, missionen och övergripande målsättningar

Verksamheten ska bedrivas som en affärsmässig samhällsnytta där aktiebolagets fördelar kombineras med ett stabilt, lokalt ägande som bidrar till en trygg tjänsteleverans. Under 2021-2022 pekade ledningsgruppen ut en riktning i form av en vision, en mission och tillhörande övergripande målsättningar. Detta gjordes för att anpassa verksamheten till en i många drag ny verklighet där inte minst begreppet hållbarhet har fått en allt större betydelse de senaste åren.

Hållbarhetsbegreppet har blivit bredare med sina tre perspektiv som förtydligar vad det handlar om: att vi tillsammans i alla våra roller, som företag, anställda, medmänniskor, samhällsmedborgare, har ett stort ansvar för vår gemensamma framtid. Det räcker inte med att ha klimat och miljö i fokus, man måste också se till ekonomisk hållbarhet och social hållbarhet för att skapa en trygg framtid för våra samhällen.

Vår vision

Med hög kompetens och stort engagemang utgör vi den lokala kraften i omställningen av Kristinehamn till en fossilfri och hållbar kommun.

Övergripande målsättningar till stöd för visionen

Tillsammans för hållbar utveckling

Vi skapar värde

En drivkraft i omställningen till ett fossilfritt samhälle

Vår mission

Att med kraft och energi bidra till en trygg, enkel och mer hållbar vardag i Kristinehamns kommun.



DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

Väsentlighetsanalys hållbarhetsaspekter

Under hösten 2021 genomfördes ett antal workshops med alla anställda i koncernen Kristinehamns Energi AB. Träffarna utgick från FNs Agenda 2030 för hållbar utveckling och syftade till att kartlägga nuläget för hur verksamheten stödjer de globala målen.

Efter att ha sammanställt materialet från träffarna och jämfört med de nyckeltal som kan kopplas till målen växte en bild fram av vilka områden som är koncernens styrkor kopplat till hållbarhet men även vilka förbättringsområden som finns. Väsentlighetsanalysen var klar under första halvåret 2022.

Analysen visade på att verksamheten stack ut på ett positivt sätt kopplat till framför allt dessa fyra mål:



Genom såväl elnätverksamhet som försäljning av energitjänster bidrar verksamheten till en trygg leverans till alla som lever och verkar i Kristinehamns kommun.

Alla kunder behandlas på samma sätt oavsett storlek eller verksamhet.

Främjande av produktion i såväl liten som stor skala, i egen eller annans regi.



Personalen är företagets främsta tillgång och värdesätts på olika sätt i vardagen. Ledningen är mån om att följa det regelverk som ligger till grund för en trygg anställning.

Personalen inspireras till friskvård på fritiden genom friskvårdsbidrag, friskvårdsdagar och gym på arbetsplatsen.



DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

Kristinehamns Energi – allt för Kristinehamn

Verksamheten i koncernen bedrivs i högsta grad på den lokala arenan. Det är viktigt att inte bara leverera en trygg, säker tjänst utan även bidra till att skapa en attraktiv miljö att bo och verka i. Koncernen Kristinehamns Energi bidrar på flera sätt till detta. Till exempel delas sponsring ut till ett antal föreningar varje år som en möjliggörare att kunna bedriva meningsfulla aktiviteter för barn och vuxna i alla åldrar. De flesta fritidsaktiviteter bygger på ideellt arbete vilket i sin tur betyder att alla föreningar behöver ekonomiska resurser för att kunna fortsätta leda aktiviteter till ett rimligt pris. Under 2023 fick totalt 13 lokala föreningar dela på ca 100 000 kr. Dessutom sponsrades några lokala projekt som t ex delar ut reflexer i skolorna samt ett skolmaterial för mellanstadiet, Natur- och miljöboken. På dessa sätt bidrar koncernen till en tryggare vardag för skolungdomarna och en ökad kunskapsnivå kring hållbarhet, energi och miljö.

Nätverkande och påverkan

Koncernen har under ett flertal år funnits representerade i olika arbetsgrupper och nätverk, både i branschen och i närområdet. Genom att vara lyhörda för vad som händer i omvärlden kan verksamheten anpassa sig till förändringar i god tid, med en hög kvalitet på arbetet som naturlig följd. Personalen deltar bland annat i arbetsgrupper som satts samman av branschföreningen Energiföretagen, lokala nätverk som sammankallas av näringslivsbolaget Närsam, styrgrupper i Handelskammaren Värmlands regi, arbetsutskott i användarföreningar för system som används i verksamheten och arbetsgrupper som arbetar med skol- och utbildningsfrågor. VD Johan Larsson har varit ordförande för Energiföretagens region Mitt i ett antal år med avträdde sin post under 2023. Han är nu nominerad till styrelsen för branschföreningen. Representanter för samtliga bolag i koncernen är delaktiga i olika typer av nätverkande.

Arbetsmiljön i koncernen

Arbetet i koncernen bedrivs i en inkluderande arbetsmiljö där de anställda har förtroende för varandras kompetens. Ett systematiskt arbete bedrivs med att följa upp risker, olyckor och tillbud genom dokumentation i Enia, målsättningar för varje år samt daglig avstämning på verksamhetsmöten. Under 2023 var antalet olyckor 0, antalet tillbud och risker var 65. Målet var 60 inrapporterade risker och tillbud. Det är positivt att fler tillbud och risker rapporteras in eftersom möjligheten att arbeta proaktivt med dessa ökar. Målet är att skapa en trygg arbetsmiljö genom ett systematiskt arbete med t ex brandskyddsronder, 5S-arbete, skyddslarm, riskbedömningar och tydlig styrning.

I koncernen bedrivs ett systematiskt arbetsmiljöarbete i arbetsmiljögruppen som består av samtliga chefer, funktionsansvarig säljare, skyddsombud från SEKO och Vision samt en sammankallande hälsosamordnare. Möten hålls varannan månad och styrs av en fast agenda. Gruppen hanterar alla typer av arbetsmiljöfaktorer: organisatoriska, psykosociala och fysiska. Hälsosamordnaren har också kontakt med företagshälsovården, VarnumHälsan, kring nya bestämmelser och lagstiftningar. Företagshälsovården används också vid utbildningar. Under 2023 höll man t ex en uppskattad föreläsning kring stress. Under två

DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

eftermiddagar varje år träffas hela personalstyrkan för att genomföra någon form av friskvårdsaktivitet. Alla anställda har också möjlighet att nyttja ett friskvårdsbidrag. Under 2023 valde 16 personer att nyttja friskvårdsbidraget helt eller delvis.

Sedan ett antal år mäts frisknärvaron i koncernen. För 2023 var den 98,3%, vilket är i paritet med tidigare år.

För att mäta engagemang och trivsel på arbetsplatsen använder sig koncernen av den årliga mätningen av Motiverad Medarbetarindex (MMI). MMI för 2023 uppgick till 73, ett resultat som ligger något högre än för 2022. Sedan 2023 används också ett löpande mätverktyg för att ta fram eNPS (Employee Net Promotor Score). Initialt har eNPS använts bland medarbetarna på Kristinehamns Elnät men sedan slutet av året är alla anställda i koncernen inkluderade. Snittet för hela 2023 var 29 i eNPS, branschsnittet för samma period var 17.

Varje månad genomförs koncerngemensamma personalmöten där alla anställda är inbjudna. Medarbetarsamtal hålls med alla minst en gång per år. VD samt Personalansvarig träffar de fackliga representanterna på MBL-information kontinuerligt under året samt vid behov.

Energibranschen står inför stora kompetensutmaningar under de kommande åren, Kristinehamns Energi är inget undantag. Dels kommer en del planerade pensionsavgångar de närmsta åren, dels kommer ny kompetens att behövas när samhället ändras i takt med energiomställningen. Ett sätt att bidra till att locka kompetens till branschen är att erbjuda praktikplats till framtidens arbetskraft. Därför är det viktigt att ta emot praktikanter när möjlighet finns. Under 2023 hade Kristinehamns Elnät praktikanter under 14 hela veckor, 5 del av vecka samt 4 veckors prao.

Varje år genomförs HLR-utbildningar tillsammans med företagshälsovården. Det finns också en hjärtstartare i entrén som personalen har utbildning i att använda.

Genom att arbeta systematiskt med arbetsmiljöfrågor hoppas ledningen kunna skapa en hållbar arbetsplats där befintlig personal trivs och väljer att stanna samtidigt som ny personal ser potentialen i det kommunala bolaget som framtida arbetsgivare.

Ekonomisk hållbarhet i målstyrningen

Koncernen lyder under ett ägardirektiv som tas fram av kommunfullmäktige och godkänns av bolagsstämman. De senaste direktiven är beslutade i februari 2022 och ska, enligt beslutet, ses över och revideras av kommunledningsförvaltningen under 2024. Avkastningskravet i ägardirektiven är 2,2% och utgörs av rörelseresultat samt de finansiella intäkterna satt i relation till de totala tillgångarna. Soliditeten ska vara minst 50%. Det fanns under 2023 inget krav på utdelning till ägaren.

Måloppfyllelse jämfört med ägardirektiv

	2019	2020	2021	2022	2023
Soliditet i %	52,2	54	51,9	53,9	56,9
Avkastning på totalt kapital (koncern)	3,6	3,5	3,8	3,4	4,4



DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

Kunden i centrum

Ambitionen är att i alla verksamheter tillämpa ett dialogbaserat arbetssätt där intressenten får möjlighet att yttra sig kring arbetet i den mån det är möjligt. Vid större elnätsprojekt, t ex kablifieringen av Vålön som genomfördes 2022, bjöds markägare och andra intressenter in att komma med synpunkter. Kontakt med markägare förekommer i de flesta projekt i landsbygdsnätet, oavsett storlek på projektet.

För att ett dialogbaserat arbetssätt ska kunna vara möjligt behöver kunden eller intressenten enkelt kunna komma i kontakt med rätt handläggare. Kundtjänsten i koncernen svarar på frågor till alla dotterbolagen, med undantag för frågor kring fjärrvärme som koncernen enbart har ett delägarskap i. Där är det Adven som hanterar alla kundfrågor. Kunden kan välja att kontakta bolaget på följande sätt:

- ✓ Telefon
- ✓ E-post
- ✓ Besök
- ✓ Chat på hemsida
- ✓ Messenger
- ✓ Facebook

Målet är att besvara kundens förfrågan inom 24 timmar under vardagar men ofta får kunden svar snabbare än så. De flesta ärenden inkommer via telefon och e-post. Kunden kan också välja att kontakta handläggare direkt. Under 2024 kommer det att startas ett kundforum som bland annat kan komma att användas för att testa nya tjänster och produkter.

Kundklagomål hanteras i första hand direkt via kundtjänstpersonalen men kan, beroende på ärendets art, även hanteras av ansvarig handläggare. Det gäller om klagomålet t ex har med ett grävprojekt att göra. Om man når vägs ände är det i första hand ansvarig chef som tar över ärendet. Om kundklagomålet är av en mer strategisk karaktär kan även ledningsgruppen diskutera frågan. Kunden kan också vända sig till fristående instanser, t ex Allmänna reklamationsnämnden eller Konsumenternas Energimarknadsbyrå. Information kring kundklagomålshantering går att hitta på bolagets hemsida, [kristinehamnsenergi.se](https://www.kristinehamnsenergi.se).

Kundens roll på elmarknaden – försäljningsprocess i förändring

Försäljningsfunktionen i koncernen ändrades under 2023 när en ny funktionsansvarig säljare anställdes. Denna roll ska fokusera på alla tjänster och produkter som säljs av koncernen, t ex elavtal, solcellsanläggningar, laddboxar, batterilager. Genom denna förändring effektiviseras arbetet kring försäljning och det blir en tydligare rolltagning.

Sedan 2016 säljer Kristinehamns Energi AB el till elanvändare, främst på den lokala marknaden. Syftet är att kunna erbjuda ett tryggt, lokalt alternativ för de som bor och verkar i kommunen. Samarbetsavtalet med Mälarenergi löpte fortsatt på under 2023. Alla kunder som valde att teckna avtal har försetts med el som är

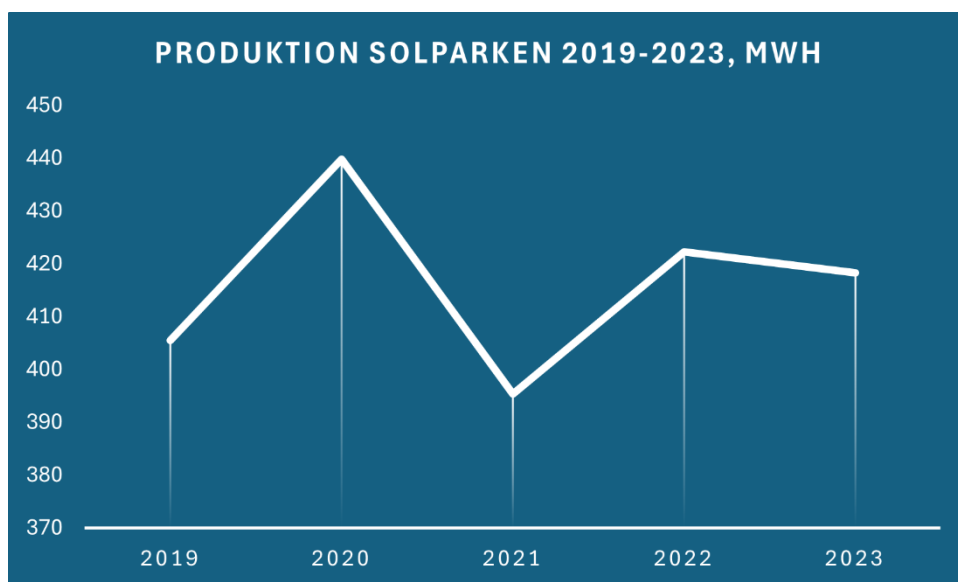
DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

producerad till 100% med vattenkraft. Undantaget är de kunder som kom in som anvisningskunder eller kunder som efter avtalstiden övergick till Tillfälligt månadspris.

Från att ha haft en relativt passiv roll som elanvändare har kundens roll de senaste åren utvecklats till en del av en större helhet, inte minst kopplat till egen elproduktion i form av t ex solceller på villatak. Pristoppen på el, som bland annat hade sin bakgrund i kriget i Ukraina, gjorde att marknaden för solceller formligen exploderade under 2021-2022. Detta visade sig bland annat i att försäljningen av solceller ökade markant. Denna trend höll i sig under första delen av 2023 men när marknadsläget ändrades i och med stigande inflation, höga räntor och samtidigt relativt låga elpriser, planade försäljningen ut efter sommaren. Under 2023 sålde Kristinehamns Energi Marknad AB totalt 40 villaanläggningar och en solföljare. Totalt installerades 240 mikroproduktionsanläggningar i elnätsområdet under 2023 vilket innebär att det i slutet av året fanns totalt 522 produktionsanläggningar. Allt sammantaget producerade ett överskott inmatat på elnätet som uppgick till 3234 MWh, en dryg fördubbling jämfört med 2022.

Sol och vind

Kristinehamns Energi Marknad AB äger en solpark samt en solföljare på Varnumsleden 1. Anläggningen producerar varje år energi motsvarande ca 20 eluppvärmda villor. 2023 producerades totalt 418,3 MWh. Syftet med parken är att bidra till energiomställningen genom egen produktion och ersätta CO2-utsläpp som icke-förnyelsebar el skulle kunna ha stått för annars.



I Kristinehamns Elnäts nätområde finns två större vindparker, i områdena Långmarken och Sättravallen, där den förstnämnda levererar direkt in på det lokala elnätet medan den andra levererar till regionnätet där Ellevio är nätägare. Koncernen Kristinehamns Energi AB äger inget vindkraftverk i dessa två parker men har nytta av den el som produceras när den matas in i elnätet. Under kalla vinterdagar när det blåser hjälper produktionen från Långmarken till att kapa effekttoppar.

DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

Digitalisering av verksamheten – ett måste för framtidens energibolag

Att digitalisera analoga processer är ett hållbarhetsarbete som sträcker sig i flera led och spänner över samtliga tre fokusområden: ekonomisk, miljömässig och social. Verksamheten i koncernen har de senaste åren påbörjat ett arbete med att styra om verksamheten mot en mer digital vardag. Här följer tre exempel på situationer där digitala verktyg underlättar och kvalitetssäkrar processerna i bolaget:

- Under 2023 har antalet transformatorstationer som är uppkopplade mot SCADA-systemet ökat vilket innebär att möjligheterna i felavhjälpningsprocessen blir fler och snabbare. Genom att kunna manövrera brytare direkt från driftcentralen skapas en säkrare arbetsmiljö där personal slipper att hantera utrustningen manuellt ute i fält. Dessutom blir det en tidsbesparing både i form av att felsökningsprocessen snabbas upp och att felavhjälpningen kan påskyndas.
- Beslut om att införa digitala kundbrev och fakturor fattades under 2023. Initialt kommer leverans till den digitala brevlådan Kivra att erbjudas men på sikt kommer även andra leverantörer att kunna användas. Införandet blir klart under 2024 och innebär lägre kostnader i form av porto, mindre pappersåtgång när fakturor och brev inte behöver skrivas ut, färre transporter av brev samt en lättare arbetsprocess för medarbetaren när breven distribueras digitalt.
- E-fakturor från både leverantörer och till elkunder har ökat de senaste åren. Under 2023 levererades 88,7% av alla leverantörsfakturor via e-faktura och 42% av konsumenterna med elnätsavtal valde e-faktura. Under 2024 kommer även företag med elnätsavtal att kunna erbjudas e-faktura på ett enklare sätt än tidigare.
- Med hjälp av en extern leverantör har ett systemstöd tagits fram för analys av nätdata. Genom analysverktyget QlikSense samlas data från olika system och ger en mer komplett bild av hur t ex belastningen ser ut i elnätet. Detta är en möjliggörare för att på sikt spåra nätförluster, upptäcka strömstöldar och se vilka delar av elnätet som har kritiskt högt effektuttag under kalla delar av året.
- Under 2021-2023 har arbetet pågått med att byta ut alla elmätare för att möta de föreskrifter som träder i kraft den 1 januari 2025. I slutet av 2023 kvarstod ett trettiotal anläggningar som fortfarande hade det gamla systemet. De nya elmätarna möjliggör nya tjänster som t ex olika typer av kundgränssnitt för realtidsmätning av elanvändning, lastbalansering till laddboxar etc.

Cybersäkerhet

De senaste åren har omvärldsläget ändrats drastiskt vilket har bidragit till ett kraftigt ökat fokus på risker som är kopplade till cybersäkerhet. Ett antal olika aktiviteter har genomförts under 2023, vars syfte är att öka medvetenheten kring vad som kan hända och hur det kan hända. Ett sätt att testa verksamheten är att skicka testmail där medarbetarna har ombetts att logga in med sina användaruppgifter. Testmailen har utformats på ett sätt som liknar de nätfiskemail som kommer, i stort sett dagligen, både till den gemensamma kundtjänstmailen och till de personliga mailinkorgarna. Testen har fallit väl ut, när det senaste testet gjordes där mottagaren uppmanades att logga in i en teamsgrupp, med samma namn som en befintlig, aktiv grupp, var det ingen som fyllde i några uppgifter. Under året genomfördes också ett utbildningstillfälle med alla anställda med tips om vad man ska tänka på och hur man kan dubbelkolla att informationen i ett mail stämmer.

DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

Under 2023 har verksamhetens serverlösning förändrats och förbättrats för att skapa en säkrare IT-miljö. Nya rutiner och arbetssätt kring back-uper på data har också kommit på plats för att säkerställa ett återupprättande av förlorad information i händelse av en cyberattack. Allt arbete med säkerhetsskydd genomförs utifrån det rådande världsläget där en bedömning av antagonistiska hotbilder ligger till grund för anpassningar av verksamheten.

Framtidens elnät växer fram i Kristinehamn

Kristinehamns Elnäts uppdrag är att se till att elen kommer fram dit den behövs när den behövs. I takt med att samhället förändras, t ex genom elektrifiering av transportsektorn, fler mikroproduktionsanläggningar och införande av olika typer av batterilager, blir den strategiska planeringen av ut- och ombyggnad av elnätet allt viktigare. I slutet av 2023 hade företaget ca 10 500 anslutningar.

Driftsäkerhet

Kristinehamns Elnät hade 2023 en total ledningslängd på 1015,9 km varav 958,1 km markkabel och 57,8 km luftledning. Snittåldern på elnätet i koncessionsområdet är 25 år och förnyelsetakten är ca 40 år. Under de senaste 5 åren har den genomsnittliga investeringsnivån varit ca 30 mkr per år. För 2023 var den något lägre med ca 24 mkr.

Varje år rapporteras avbrottsstatistik in till olika myndigheter. Ett mätetal är SAIDI (*System Average Interruption Duration Index*) som räknas ut genom att dela den totala kundavbrottstiden för alla avbrott över 3 minuter med det totala antalet kunder i elnätet. För 2023 var denna medelavbrottstid 13,3 minuter för oplanerade strömavbrott. Ett systematiskt, strategiskt arbete med att vädersäkra elnätet genom att byta ut luftledning till markkabel har pågått sedan många år. Syftet är bland annat att färre avbrott ska bero på t ex trädpåfall i samband med starka vindar. Under 2023 hade vi totalt 36 avbrott som inte var planerade, så kallade oaviserade avbrott. De flesta av dessa avbrott under året berodde på någon typ av grävskada eller på ett materialfel. Fyra avbrottsfall under 2023 orsakades av väder, t ex vind eller åsknedslag.



DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

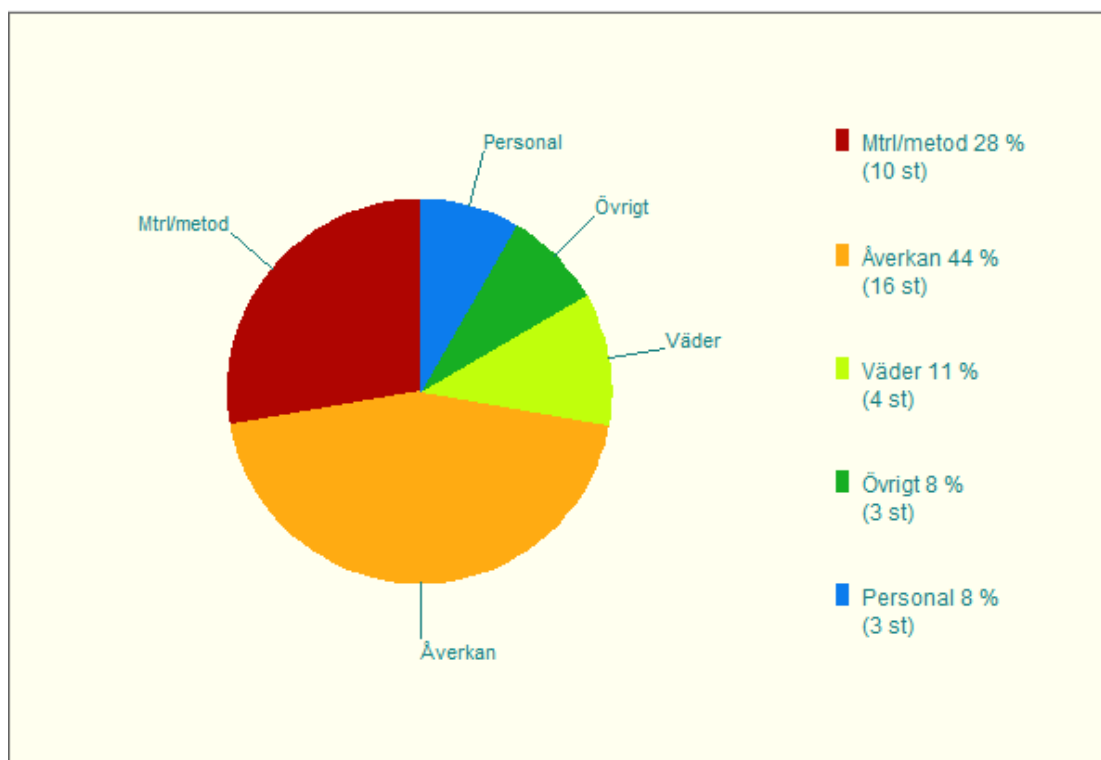


Diagram över fördelningen driftstörningsorsaker 2023

För att ha så korta driftstörningar som möjligt finns en beredskapsorganisation som är i tjänst dygnet runt året runt. Totalt 6 driftledare och 6 montörer turas om att ha ansvaret för driften utanför ordinarie arbetstider. Larm om driftstörning görs via SOS Alarm om felet uppkommer under kvällstid, nätter eller helger. Som elnätskund är man berättigad till ersättning om elavbrottet är mer än 12 timmar. Under 2023 hade Kristinehamns Elnät 10 kundavbrott som varade i mer än 12 timmar, inga kundavbrott varade i 24 timmar eller mer.

Förutom högre driftsäkerhet med mindre risk för väderorsakade strömavbrott finns det en annan stor fördel med att ersätta luftledningarna med markkabel. De flesta trästolpar som bär upp luftledningarna är behandlade med ämnet kreosot som är både hälso- och miljöfarligt. Kreosoten skyddar stolparna mot röta men släpper också ifrån sig cancerframkallande ämnen. Under 2023 togs 143 trästolpar bort. Alla luftledningar som raserades under 2023 ersattes med markkabel som både innebär att elnätet blir mer vädersäkert och att kreosotstolparna minskar i antal.



DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR



Diagram över antalet kvarvarande trästolpar i elnätet.

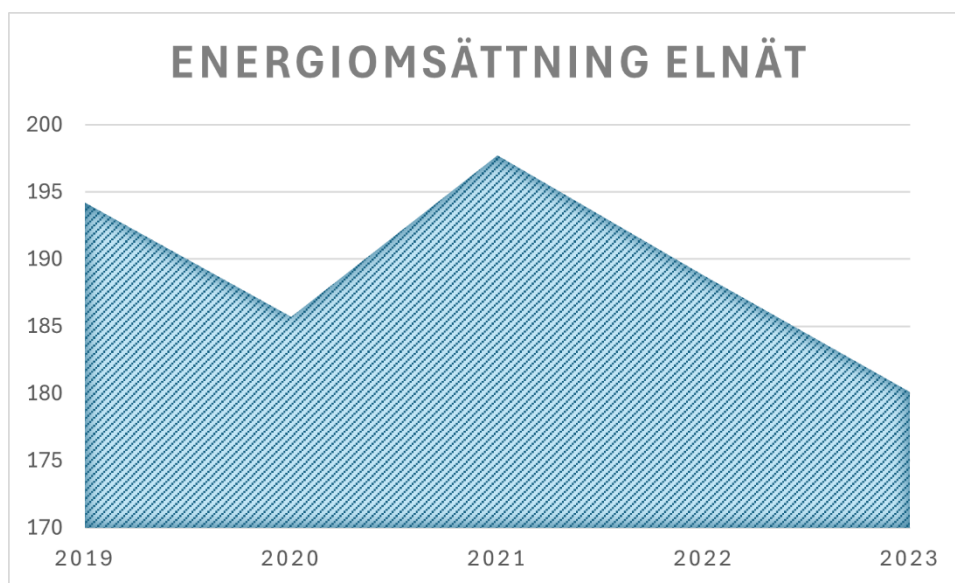
En driftstörning behöver inte bara betyda att kunden är utan ström under en period. Även om elen fungerar som vanligt under större delen av arbetet så kan projekten innebära störningar i form av tunga fordon som passerar i området, uppgrävda gator och avspärrningar. Att ta ansvar genom att informera om vad som händer och när, är en punkt högt uppe på agendan när projekten pågår. Informationen distribueras i flera kanaler så att de som vistas i området lätt ska kunna ta reda på vad som händer. Vid grävningar planeras arbetet in så att det ska störa förbipasserande så lite som möjligt. Det finns också tillfällen när information har gått ut via t ex skolan när berört område ligger längs med en skolväg.



DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

Energiomsättningen i elnätverksamheten

Energiomsättningen nätområdet har minskat under 2023 och prognosen säger att den kommer att minska även under 2024. Orsakerna är dels energieffektivisering, fler mikroproducenter och nya eller kompletterade uppvärmningssätt, t ex luftvärmepump som komplement till direktverkande el. Dessutom bidrar ett varmare klimat till att energianvändningen för uppvärmning generellt minskar. Däremot förutspås en kraftig ökning under de kommande 20 åren bland annat mot bakgrund av energiomställningen av transportsektorn.



I alla elnät uppstår så kallade nätförluster när el transporteras genom elnätet och omvandlas till värme. Nätförlusterna är el som inte kan mätas och kan något förenklat sägas vara mellanskillnaden mellan tillförd energi i elnätet och den energivolym som har debiterats till kunderna. Under 2023 hade Kristinehamns Elnät ca 8,4 GWh i nätförluster vilket motsvarar ca 4,6% av den totala energiomsättningen i elnätet. Nätförlusterna köptes in med vattenkraft som produktionskälla.

Miljöfarliga ämnen

En kemikalieinventering har genomförts och ett kemikalieregister har upprättats i systemet Eco Online. En riskbedömning av varje kemikalie har påbörjats under året. Där analyseras använd volym, hur kemikalien används och hur den förvaras.

I ett tjugotal transformatorstationer används växthusgasen SF6 som isolergas. Denna gas har betydligt större klimatpåverkan än koldioxid och det tar enligt Naturvårdsverket ca 3000 år för den att brytas ner om den hamnar i atmosfären. Därför finns det krav på att man övervakar gasnivåerna med hjälp av en tryckmätare som man besiktigar kontinuerligt. Sedan ca 15 år tillbaka installeras ingen ny utrustning i koncessionsområdet med denna växthusgas. Under 2023 fanns totalt ca 90 kg SF6-gas i elnätet. SF6 ersätts normalt av ny teknik som inte behöver någon isolergas alls.



DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

Bränsleinköp i koncernen

I koncernen finns totalt 12 bilar varav 4 är rena elbilar, resterande bilar har diesel som bränsle. I koncernen finns också en skylift som används i belysningsverksamheten som sköts på entreprenad av Kristinehamns Elnät åt Kristinehamns kommun. Under 2023 inhandlades totalt 7777,5 liter diesel och 189 liter bensin till fordon. Dessutom köptes 343 liter bensin till arbetsredskap. Under 2022 och 2023 ersattes två hybridbilar med två renodlade elfordon som i huvudsak laddas i egna laddpunkter med 100% vattenkraftsproducerad el.

I elnätverksamheten finns 2 st reservkraftverk, ett på 100 kVA och ett på 320 kVA, som används i samband med både oplanerade och planerade arbeten för att korta avbrottstiden för kunden så mycket som möjligt. Aggregaten drivs med diesel och användes en handfull gånger under 2023. De provkörs också ca 12 ggr per år för att säkerställa att de fungerar när de ska användas. Totalt användes 475,5 liter diesel till reservaggregaten.



DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

GRI innehållsindex

Deklaration av användning av GRI-index, bilaga Hållbarhetsrapport 2023	Kristinehamns Energi AB har rapporterat den information som citeras i detta GRI-innehållsindex för perioden 2023-01-01-23-12-31 med hänvisning till GRI-standard.
GRI 1	GRI 1: Version 2021

Beskrivning	Kommentar/Avvikelse	Sidhänvisning
2-1 Information om organisationen		s. 4-5
2-2 Enheter inkluderade i organisationens hållbarhetsrapportering		s. 4
2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktperson		s. 2
2-4 Förändringar i tidigare rapporterad information	Avvikelse: detta är den första rapporten som genomförs på detta sätt.	
2-7 Medarbetare		s. 4
2-8 Medarbetare som inte är anställda	Koncernen har inget samlat register över alla konsulter, entreprenörer, leverantörer.	
2-9 Sammansättning och struktur för styrning		s. 4-5
2-10 Nominering och val av högsta beslutande organ		s. 4
2-11 Ordförande för högsta styrande organ		s.4
2-12 Styrelsens roll		s. 4-5
2-16 Kommunikation om kritiska frågeställningar	Ingen sådan har förekommit under rapporteringsperioden.	
2-17 Ledningens kunskap om hållbarhet	Ingen separat utbildning har hållits för styrelse och ledningsgrupp kring hållbarhet.	
2-18 Utvärdering av högsta styrande organets arbete	Ingen utvärdering har genomförts	
2-19 Ersättningspolicies	Ersättning utgår till styrelsen enligt överenskommelse.	

DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

2-20 Process för fastställda ersättningar	Beslut om arvoden tas av kommunfullmäktige.	
2-21 Årlig total ersättningsgrad (alla anställda)	Ersättning som traktamenten mm utgår enligt kollektivavtal.	
2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling		s. 2
2-23 Åtaganden gällande ansvarsfullt företagande		s. 2
2-25 Processer för att åtgärda negativ påverkan	Ett förtydligande av avvikelseprocessen är under arbete i organisationen.	s. 10
2-26 Visselblåsarfunktion	I dagsläget finns ingen visselblåsarfunktion för kundkollektivet.	
2-28 Medlemskap i organisationer		s. 8
2-29 Metoder för intressentengagemang	Under upparbetning.	
2-30 Kollektivavtal		s. 4
3-1 Process för att fastställa väsentliga frågor		s. 5, 7
3-2 Lista med väsentliga frågor		s. 7
3-3 Styrning av väsentliga frågor	Ny kundundersökning ska genomföras hösten 2024.	s. 6, 7, 9
203-1 Infrastrukturinvesteringar och stödda tjänster		s. 13
205-2 Kommunikation och utbildning om antikorrupsionspolicyer och processer	Rutiner och policies saknas.	
205-3 Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	Finns inga registrerade fall under 2023.	
301-1 Materialanvändning		s. 13, 14, 16, 17
302-1 Energianvändning	Egen energianvändning i fastigheten för samtliga hyresgäster till Kristinehamns Energi Fastighets AB uppgick till ca 505 MWh. Energianvändning i scope 2 till laddstolpar som Kristinehamns Energi Marknad äger uppgick till ca 46 MWh.	s. 16

DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

302-4 Minskning av egen energiförbrukning	Flera utredningsåtgärder har initierats under året för att få en överblick på fastighetens elanvändning. Arbetet fortgår.	
305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	Består av transporter och reservkraftverk.	s. 17
305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	Statistik saknas över exempelvis externa transporter. All levererad el produceras med vattenkraft.	s. 16
305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	Rapporten berör ej scope 3.	
401-1 Nya anställningar och personalomsättning		s. 10
401-2 Förmåner som tillhandahålls till heltidsanställda som inte ges till tillfälliga eller deltidsanställda.		s. 8-9
402-1 Minimiperioder för meddelanden avseende operativa förändringar	Operativa förändringar meddelas så snart det är möjligt och följer i allt väsentligt kollektivavtal.	
403-1 System för hantering av arbetsmiljö och säkerhet	Systemet Enia används för registrering av tillbud, risker och olyckor.	
403-2 Identifiering av faror, riskbedömning och utredning av incidenter		s. 8
403-3 Företagshälsovård		s. 8-9
403-4 Arbetstagarmedverkan, konsultation och kommunikation om arbetsmiljö och säkerhet. Facklig samverkan.		s. 8-9
403-5 Utbildning hälsa och säkerhet		s. 8, 12
403-6 Friskvård		s. 8-9
403-7 Förebyggande arbete kring hälsovård		s. 8
403-9 Olyckor och allvarliga tillbud	Inga olyckor eller allvarliga tillbud inträffade under 2023.	

DOKUMENTNAMN Hållbarhetsrapport 2023		SENAST SPARAD
VERSION	SENAST UPPDATERAD AV Susanne Augustsson	DNR

406-1 Incidenter av diskriminering och vidtagna åtgärder för rättelse	Inga rapporterade incidenter av diskriminering inträffade under 2023.	
413-1 Verksamheter med engagemang i den lokala gemenskapen.		s. 8

