

2024-03-13

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Kristinehamns Elnät AB
Organisationsnummer	556526-5195
Övervakningsansvarig	Fredrik Svensson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023

**Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?** Ja

**Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Personal med koncerngemensamma tjänster deltar på regelbundna möten som övervakningsansvarig håller. På dessa möten diskuteras övervakningsplanen och syftet med denna.

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

<b>Kundregister</b>	Ja
<b>Förbrukningsregister</b>	Ja
<b>Kundanläggningsstatistik</b>	Ja
<b>Kunders kreditvärdighet</b>	Ja
<b>Avtalsvillkor</b>	Ja
<b>Kundens elhandelsleverantör</b>	Ja
<b>Leverantörsbyten</b>	Ja
<b>Nyanslutningar</b>	Ja
<b>Prisstrategier</b>	Ja
<b>Kunds eventuella tredjepartsaktör</b>	Ja

### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Kommersiellt känslig information finns i två olika system, dels kund- och debiteringssystemet BFUS och dels i anläggningsregistret Mickel. För att få tillgång till BFUS krävs ett konto med tillhörande personligt lösenord. Kontot sätts upp av BFUS-admin. på kundtjänst. En del av anställningsavtalet innehåller en sekretessförbindelse. Medarbetare blir informerade om övervakningsplanen vid medarbetarsamtal, medarbetaren signerar att hen fått informationen.

### Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-03-13

Övervakningsplanens innehåll och syfte går igenom på APT-träffar som hålls regelbundet. Övervakningsplanens innehåll och syfte går också igenom på medarbetarsamtal. Övervakningsplanens innehåll och syfte går också igenom vid introduktion av nyanställda.

### Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Medlem i ledningsgruppen är övervakningsansvarig och håller i APT där övervakningsplanen är en del av agendan. Övervakningsansvarig arbetar med daglig styrning, en gång per vecka, fredagar. Tas ÖP upp. På detta möte fångas överträdelser upp. Övervakningsplanen fastställs en gång per år i Op-LG.

### Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Vidaredelegation av VD

### Beskriv vilka befogenheter denne har

Övervakningsansvarig är medlem i ledningsgruppen och har mandat att själv fatta beslut som berör övervakningsplanen. Vid oklarheter hålls ledningsgruppsmöten ca varje månad och ett operativt lg varje vecka.

### Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Medlem i LG, som också är övervakningsansvarig, håller dagliga möten med fast agenda. Engång per vecka är ÖP uppe till diskussion. På medarbetarsamtal som hålls en gång per årförklaras ÖP och dess syfte, informationen kvitteras.

### Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

### Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Medlem i LG, som också är övervakningsansvarig, håller dagliga möten med fast agenda. Engång per vecka är ÖP uppe till diskussion. På medarbetarsamtal som hålls en gång per årförklaras ÖP och dess syfte.

### Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD ansvarar för att ÖP upprättas. Övervakningsansvarig är direktunderställd VD och rapporterar således till VD.

### Ange befattning

Elnätschef

### Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://kristinehamnsenergi.se/elnat/bra-att-veta/overvakningsrapport/>

Support-Id: 761-247