

Kristinehamns Energi AB:s elhandelsavtalsvillkor – PRIVATKUND

Giltiga villkor från och med 2023-06-01

Giltighet

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Kristinehamns Energi AB, org. nr. 556702-8187, ("Kristinehamns Energi"), godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Kunden kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Kunden fått information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Kunden muntligen kontaktar Kristinehamns Energis kundtjänst ("Kundtjänst") eller genom att använda ett standardformulär som bifogas avtalsbekräftelsen, och sända in det till Kristinehamns Energi. Formuläret finns även på Kristinehamns Energis hemsida samt hos Konsumentverket. Balansansvarig för elleveransen är Mälarenergi AB. Nätavgiften från lokalt elnätsföretag omfattas inte av Avtalet.

Allmänna avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Villkoren finns att läsa på Kristinehamns Energis webbplats kristinehamnsenergi.se samt kan erhållas genom Kristinehamns Energis kundtjänst. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

Information om priser, villkor och övriga tjänster

Aktuella elpriser, avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor samt information om övriga tjänster erhålls via kristinehamnsenergi.se eller Kristinehamns Energis kundtjänst.

Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträttigheter, reklamation, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finns på kristinehamnsenergi.se. På begäran fås denna information även via Kristinehamns Energis kundtjänst. Reklamation görs i första hand till Kristinehamns Energis kundtjänst. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARNs hemsida www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Avtalsstart

Har Kunden lämnat uppgifter som är riktiga och fullständiga till Kristinehamns Energi börjar Avtalet vanligtvis att gälla 20 dagar från avtalsdatum om inte annat överenskommit. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

Betalning

Betalning för leveransen skall vara Kristinehamns Energi tillhanda senast på den i Kristinehamns Energis faktura angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har Kristinehamns Energi rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

Lagstadgade avgifter (överordnat Villkor gällande Fast elprisavtal)

Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor och andra skattesatser kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna meddelas innan justering genomförs genom särskilt meddelande till Kunden samt redovisas på Kundens faktura efter förändring.

Information och rådgivning

Information och rådgivning från Kristinehamns Energis sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överläter till Kristinehamns Energi att besluta om val av leveransavtal. Kristinehamns Energi har inget ansvar för Kundens beslut.

Åtagande

Om Kristinehamns Energi försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har Kunden som konsument rätt att häva

Avtalet. Innan hävning får ske ska Kristinehamns Energi dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. I EL 2012 K rev 2 finnes reglering för ersättning om Kristinehamns Energi inte skulle uppfylla sitt åtaganden mot Kunden.

Överlåtelse

Kristinehamns Energi har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

Upphörande

Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Kristinehamns Energis Tillfälligt månadspris.

Kontaktuppgifter

Kunden når Kristinehamns Energis Kundtjänst via telefon 0550-881 50, epost kundtjanst@kristinehamnsenergi.se eller adress Kristinehamns Energi AB, Varnumsleden 1, 681 91 Kristinehamn. På Kristinehamns Energis webbplats kristinehamnsenergi.se finns även möjlighet att chatta med kundtjänst. Via Facebooks messenger kan man också skicka meddelanden till kundtjänst.

Villkor Tillfälligt månadspris

Tillfälligt månadspris baseras utifrån marknadsläget på elmarknaden. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer. Byte till en annan av Kristinehamns Energis produkter kan ske när som helst under aktuell månad. Tecknar kunden inget nytt elhandelsavtal löper Tillfälligt månadspris vidare utan slutdatum. Information om gällande pris finns på Kristinehamns Energis hemsida (www.kristinehamnsenergi.se) samt aviseras på kundens faktura.

Avflyttning

Vid kundens avflyttning medföljer Avtalet till den anläggning där kunden skall flytta in. Inflyttning på ny anläggning skall anmälas till Kristinehamns Energis Kundtjänst senast en vecka före inflyttningsdatum. Kunden skall också anmäla detta till lokalt elnätsföretag på orten för inflyttning.

Anvisat avtal med anvisat månadspris

Anvisat avtal med anvisat månadspris får kund som vid inflytt inte tecknat elavtal. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset. Information om gällande pris finns på Kristinehamns Energis hemsida (www.kristinehamnsenergi.se) samt aviseras på kundens faktura.

Val av förnybar energikälla

Tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla utgör ett tillägg till Kundens elhandelsavtal. Kristinehamns Energi förbinder sig att köpa in el för Kundens valda energislag motsvarande den volym el Kunden förbrukar. För avtal med tidsbundet elhandelspris gäller tillvalet och överenskommet pris för samma period som det fasta elprisavtalet. För övriga avtalsformer är priset för vald energikälla ett rörligt pris som kan justeras varje månad. Aktuellt pris för vald energikälla specificeras på Kundens Mina Sidor för samtliga avtalsformer förutom för fasta elprisavtal där kostnaden för vald energikälla inkluderas i det totala elhandelspriset.

Villkor gällande Fast elprisavtal

Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms. Under den överenskomna bindningstiden är elpriset samt avtalad fast årsavgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Kristinehamns Energis Tillfälligt månadspris om inget val av annan avtalsform görs. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Kristinehamns Energi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

Uppsägning av Fast elprisavtal

Vid händelse av förtida uppsägning har Kristinehamns Energi rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Kristinehamns Energi lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Kristinehamns Energi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning till en rörlig del som uppgår till 15 öre/kWh för Kundens beräknade förbrukning under den återstående

bindningstiden och kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Kristinehamns Energi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till kundtjänst samt till lokalt elnätsföretag.

Villkor gällande obundet Rörligt elprisavtal (månadsmedelpris)

Det rörliga elpriset baseras utifrån Nord Pool Spots timpriser för aktuellt elområde som volymvägs. Vid schablonavräknad anläggning gäller volymvägt månadsmedelpris, för aktuellt elområde/nätområde. Det rörliga elpriset består av Kristinehamns Energis inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag. Utöver det rörliga elpriset tillkommer fast månadsavgift. Det rörliga elpriset faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Kristinehamns Energi rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

Uppsägning av Rörligt elprisavtal (månadsmedelpris)

För Rörligt elprisavtal (månadsmedelpris) gäller en månads ömsesidig uppsägningstid.

Villkor gällande Rörligt timprisavtal

Det rörliga timpriset baseras utifrån Nord Pool Spots timpriser, för aktuellt elområde, som multipliceras med Kundens enskilda timmes förbrukning. Det rörliga timpriset består av Kristinehamns Energis inköpspris (spotpris och relaterade kostnader i samband med inköp av el). Elcertifikatsavgift, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning, är rörliga priskomponenter och tillkommer inköpspriset, dessa priskomponenter specificeras. Avtalat påslag tillkommer det rörliga timpriset samt fast månadsavgift. Det rörliga timpriset faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Kristinehamns Energi rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

Uppsägning av Rörligt timprisavtal

För Rörligt timprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid.

Villkor Förvaltad Elfond

Förvaltad Elfond är en produkt som kombinerar rörligt pris med fast pris. Priset är en mix av det volymvägda spotpriset och resultatet av den aktiva förvaltningen av finansiella positioner som utförs av Mälarenergi AB:s Krafthandel. Priset sätts efter månadens slut och består även av ursprungsgaranti för vald energikälla och elcertifikat. Utöver priset tillkommer en fast månadsavgift. Avtalet löper tills vidare.

Uppsägning av Förvaltad elfond

För Förvaltad elfond gäller tre kalendermånaders ömsesidig uppsägningstid. Vid uppsägning, och om Kunden inte tecknat annat elavtal med Kristinehamns Energi AB eller annat elhandelsföretag efter att uppsägningstiden löpt ut, får Kunden Tillfälligt månadspris enligt gällande avtalsvillkor, se Villkor Tillfälligt månadspris.

Vid händelse av förtida uppsägning av Förvaltad elfond har Kristinehamns Energi enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte Kristinehamns Energi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning med kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en vecka innan flyttdatum, till kundtjänst.

Behandling av personuppgifter

Giltiga villkor från och med 2020-11-01

Kristinehamns Energi AB, org. nr. 556702-8187, ("Kristinehamns Energi") är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Kundens rättigheter och Kristinehamns Energis riktlinjer för integritet finns publicerad på Kristinehamns Energis hemsida, <https://kristinehamnsenergi.se/integritetspolicy/>.

Kristinehamns Energi samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Kristinehamns Energi, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med konsumenten. I de fall då Kunden själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Kristinehamns Energi kan Kristinehamns Energi komma använda dessa uppgifter för att tillstålla Kunden sådan information som är reglerad i författning, som behövs i avtalsförhållandet eller som annars av Kristinehamns Energi anses vara väsentlig för Kunden. Uppdatering av dessa kontaktuppgifter ansvarar Kunden själv för.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Kristinehamns Energi för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Kristinehamns Energis berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Kristinehamns Energi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden).

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Kristinehamns Energi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Kunden ska kunna fullgöras.

Kunden har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Kristinehamns Energi. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Kunden har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

Kontakt till Personuppgiftsansvarig Kristinehamns Energi AB (org.nr 556702-8187)

Kundtjänst: 0550-88 150 alternativt Kristinehamns kommuns växel 0550-88 000

Dataskyddsombud: dataskyddsombud@kristinehamn.se

Kristinehamns Energis riktlinjer för integritet finns på kristinehamnsenergi.se/integritetspolicy/ och kan även fås genom kontakt med kundtjänst eller dataskyddsombudet.