

Kristinehamns Energi AB:s elhandelsvillkor företag

Giltiga villkor från och med 2023-06-01

Avtalsstart, giltighet och omfattning

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Kristinehamns Energi AB, org. nr. 556702-8187, ("Kristinehamns Energi"), godkänner Kundens beställning och det gäller tillsvidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Avtalet omfattar Kundens totala energibehov i de avtalade leveranspunkterna enligt bifogad anläggningsförteckning. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden ansvarar för att säga upp avtal med eventuellt annat elhandelsföretag. Eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag svarar Kunden för. Balansansvarig för elleveransen är Mälarenergi AB. Nätavgiften från elnätsföretag omfattas inte av detta avtal.

Allmänna avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller likartad verksamhet. Villkoren finns att läsa på kristinehamnsenergi.se samt kan erhållas via Kristinehamns Energis kundtjänst. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

Information om priser, villkor och övriga tjänster

Aktuella elpriser, avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor samt information om övriga tjänster erhålls via kristinehamnsenergi.se eller Kristinehamns Energis kundtjänst.

Reklamation, tvist och konsumenträtt

Information om reklamation, klagomålshantering, tvistemålslösning, konsumenträttigheter samt oberoende användarrådgivning hittas på kristinehamnsenergi.se. På begäran fås denna information även via Kristinehamns Energis kundtjänst. Reklamation görs i första hand till Kristinehamns Energis Kundtjänst. Vid eventuell tvist kan den prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen.

Skiljedom

Twist skall slutligen avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Om det tvistade beloppet inte överstiger en miljon kronor skall tvisten avgöras enligt Skiljedomsinstitutets Regler för förenklat skiljeförfarande. Om parterna inte kommer överens om annan plats, skall skiljeförfarandet äga rum i Stockholm. Svensk lag skall äga tillämpning på detta avtal.

Sekretess

Parterna förbinder sig att under avtalets giltighetstid inte avslöja innehållet i eller informationen om detta Avtal för utomstående.

Betalning och betalningsvillkor

Betalning för leveransen skall vara Kristinehamns Energi tillhanda på förfallodagen. Eventuell dröjsmålsränta beräknas med en räntesats som med 8 procentenheter överstiger Riksbankens gällande referensränta för varje särskild tidpunkt under dröjsmålsperioden.

Lagstadgade skatter och avgifter

Kostnader för gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter tillkommer. Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, ändrad kvotplikt, pålagor och andra skattesatser, kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna redovisas på Kundens faktura i efterhand.

Information och rådgivning

Information och rådgivning från Kristinehamns Energis sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till Kristinehamns Energi att besluta om val av elhandelsavtal. Kristinehamns Energi har inget ansvar för Kundens beslut.

Överlåtelse

Kristinehamns Energi har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan part.

Upphörande

Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Kristinehamns Energi Tillfälligt månadspris.

Kontaktuppgifter

Kunden når Kristinehamns Energis kundtjänst via telefon 0550-881 50, epost kundtjanst@kristinehamnsenergi.se eller adress Kristinehamns Energi AB, Varnumsleden 1, 681 91 Kristinehamn. Kristinehamns Energi kan även kontaktas via hemsida kristinehamnsenergi.se och via meddelandefunktion via Facebook.

Villkor Tillfälligt månadspris

Tillfälligt månadspris baseras utifrån marknadsläget på elmarknaden. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer. Byte till en annan av Kristinehamns Energis produkter kan ske när som helst under aktuellt månad. Tecknar kunden inget nytt elhandelsavtal löper Tillfälligt månadspris vidare utan slutdatum. Information om gällande pris finns på Kristinehamns Energis hemsida (www.kristinehamnsenergi.se) samt aviseras på kundens faktura.

Avflyttning

K Kundens Avtal skall även gälla vid avflyttning till ny anläggning, om inte Kristinehamns Energi efter prövning finner att Avtalet inte kan gälla för den nya anläggningen. Anmälan om flyttning till ny anläggning skall göras till Kundcenter senast en månad före inflyttningsdatum. Kunden skall även anmäla detta till sitt elnätsföretag.

Avvikelser från avtalad volym

Avvikelser mellan förbrukning och avtalad volym mäts under 12 månader. Vid avvikelser på avtalad 12-månadersvolym större än +/-5 % som medför merkostnader för Kristinehamns Energi debiteras kunden i efterskott. Debiteringen sker enligt följande; skillnaden mellan försäljningspris och genomsnittligt spotpris på Nordpool under aktuell period för den avvikande förbrukningsvolymen.

Förändring av kvotplikt

Företag som själva hanterar sin kvotplikt skall meddela förändringar i kvotplikten till Kristinehamns Energi.

Val av förnybar energikälla

Tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla utgör ett tillägg till Kundens elhandelsavtal. Kristinehamns Energi förbinder sig att köpa in el för Kundens valda energislag motsvarande den volym el Kunden förbrukar. För avtal med tidsbundet elhandelspris gäller tillvalet och överenskommet pris för samma period som det fasta elprisavtalet. För övriga avtalsformer är priset för vald energikälla ett rörligt pris som kan justeras varje månad. Aktuellt pris för vald energikälla specificeras på Kundens Mina Sidor för samtliga avtalsformer förutom för fasta elprisavtal där kostnaden för vald energikälla inkluderas i det totala elhandelspriset.

Villkor gällande Fast elprisavtal

Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms. Under den överenskomna bindningstiden är elpriset samt avtalad fast avgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Kristinehamns Energis Tillfälligt månadspris. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Kristinehamns Energi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

Uppsägning i förtid av Fast elprisavtal

Vid händelse av förtida uppsägning har Kristinehamns Energi rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Kristinehamns Energi lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Kristinehamns Energi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning till en rörlig del som uppgår till 15 öre/kWh för Kundens beräknade förbrukning under den återstående bindningstiden och ersättning för kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Kristinehamns Energi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätsföretag.

Villkor gällande Rörligt timprisavtal

Det rörliga timpriset baseras utifrån Nord Pool Spots timpriser, för aktuellt elområde, som multipliceras med Kundens enskilda timmes förbrukning. Det rörliga timpriset består av Kristinehamns Energis inköpspris (spotpris och relaterade kostnader i samband med inköp av el). Elcertifikatsavgift, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning, är rörliga priskomponenter och tillkommer inköpspriset, dessa priskomponenter specificeras. Avtalat påslag tillkommer det rörliga timpriset samt fast månadsavgift. Det rörliga timpriset faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Kristinehamns Energi rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

Uppsägning av Rörligt timprisavtal

För Rörligt timprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid såvida inte Kund med rörligt avtal tecknar tidsbundet avtal med Kristinehamns Energi, då upphör Avtalet att gälla den dag det tidsbundna avtalet inleds.

Villkor Förvaltd Elfond

Förvaltd Elfond är en produkt som kombinerar rörligt pris med fast pris. Priset är en mix av det volymvägda spotpriset och resultatet av den aktiva förvaltningen av finansiella positioner som utförs av Mälarenergi AB:s Krafthandel. Priset sätts efter månadens slut och består även av ursprungsgaranti för vald energikälla och elcertifikat. Utöver priset tillkommer en fast månadsavgift. Avtalet löper tills vidare.

Uppsägning av Förvaltad elfond

För Förvaltad elfond gäller tre kalendermånaders ömsesidig uppsägningstid. Vid uppsägning, och om Kunden inte tecknat annat elavtal med Kristinehamns Energi AB eller annat elhandelsföretag efter att uppsägningstiden löpt ut, får Kunden Tillfälligt månadspris enligt gällande avtalsvillkor, se Villkor Tillfälligt månadspris.

Vid händelse av förtida uppsägning av Förvaltad elfond har Kristinehamns Energi enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte Kristinehamns Energi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning med kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en vecka innan flyttdatum, till kundtjänst samt till lokalt elnätstföretag.

Villkor Avropsavtal

Avropsavtalet bygger på avrop av hela eller delar av förbrukningen på Nord Pool noterade terminer enligt nedan. Priset på avropad termin blir aktuell säljkurs omräknad till aktuellt elområde och svensk valuta + Kristinehamns Energis påslag. Modellen för detta lyder: ((Säljkurs Nord Pool för aktuellt terminskontrakt + Säljkurs Nord Pool för aktuell CFD kontrakt) x av Mälarenergi ställd aktuell valutakurs (termin) för avsedd tidsperiod) + Kristinehamns Energis påslag. Avrop kan ske till sista handelsdag för aktuell termin. Beslut om prissäkring fattas av Kunden. Ej avropad volym prissätts med rörligt elhandelspris.

Uppsägning i förtid av Avropsavtal

Kristinehamns Energi har rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Kristinehamns Energi lider om Kunden säger upp Avtalet i förtid. Ersättningen räknas ut på det avtalade påslaget och multipliceras med den avtalade månadsförbrukningen för den återstående avtalstiden. Om prissäkringarna i elterminer har en positiv marknadsvärdering tillfaller detta värde Kristinehamns Energi. Utifall att värdet på elterminerna är negativt faktureras kunden det belopp som täcker det negativa värdet. Återstående del av avtalstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den avtalade årsförbrukningen. Ersättning skall utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Vid tvist har Mälarenergi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätstföretag. Handelsavgift och administrativ avgift på 1200 kr per anläggning tillkommer.

Villkor Portföljförvaltning

Portföljförvaltning är i grunden ett rörligt avtal där Kunden kan köpa och sälja fasta volymer i MW på Nasdaq Commodities terminsmarknad noterade terminer månads-, kvartals- eller årsvis. En avräkning sker sedan i leverans mellan priset på den finansiella positionen och det rörliga spotpriset på Nord Pool Spot. Det ekonomiska utfallet av denna avräkning sammanställs varje månad som ett resultat på fakturan. Beslut om att köpa eller sälja finansiella positioner fattas av Kunden, alternativt överenskommes att handeln utförs av Mälarenergi utan accept från Kunden av varje enskild affär (diskretionär förvaltning). Om det vid upphörande av Avtalet finns utestående finansiella positioner sker en värdering av dessa. De finansiella positionerna värderas mot marknadspris på Nasdaq Commodities terminsmarknad vid tidpunkten för Avtalets upphörande. Om datum för Avtalets upphörande inte är handelsdag på Nasdaq Commodities terminsmarknad sker värderingen på närmaste handelsdag innan Avtalets upphörande. De finansiella positionernas marknadsvärde regleras på nästkommande faktura. Reglering kan även ske med ett trepartsavtal där Kunden, Mälarenergi och det nya elhandelsföretaget kommer överens om överföring av befintliga finansiella positioner till det nya elhandelsföretaget.

Uppsägning i förtid av Portföljförvaltningsavtal

Kristinehamns Energi har rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Kristinehamns Energi lider om Kunden säger upp Avtalet i förtid. Ersättningen räknas ut på det avtalade påslaget och multipliceras med den avtalade månadsförbrukningen för den återstående avtalstiden. Om prissäkringarna i elterminer har en positiv marknadsvärdering tillfaller detta värde Kristinehamns Energi. Utifall att värdet på elterminerna är negativt faktureras kunden det belopp som täcker det negativa värdet. Återstående del av avtalstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den avtalade årsförbrukningen. Ersättning skall utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Vid tvist har Kristinehamns Energi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätstföretag. Handelsavgift och administrativ avgift på 1200 kr per anläggning tillkommer.