



Kristinehamns Energi AB elhandelsvillkor - PRIVATKUND

Giltiga villkor från och med 2019-01-21

Giltighet

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Kristinehamns Energi AB, org. nr. 556702-8187, ("Kristinehamns Energi"), godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Kunden kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Kunden fått information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Kunden muntligen kontaktar Kristinehamns Energis kundtjänst eller genom att använda ett standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket och sända in det till Kristinehamns Energi. Balansansvarig för elleveransen är Mälarenergi AB. Nätavgiften från lokalt elnätstföretag omfattas inte av Avtalet.

Allmänna avtalsvillkor

Allmänna Avtalsvillkor för elförsäljning, f n EL 2012 K rev2 2015 gäller utöver Avtalet. Villkoren finns att läsa på Kristinehamns Energis hemsida (www.kristinehamnsenergi.se) samt kan erhållas genom Kundtjänst. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

Konsumenträtt

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finns på www.kristinehamnsenergi.se. På begäran fås denna information även via Kristinehamns Energis Kundtjänst. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARNs hemsidan www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Avtalsstart

Har Kunden lämnat uppgifter som är riktiga och fullständiga till Kristinehamns Energi börjar Avtalet vanligtvis att gälla 20 dagar från avtalsdatum om inte annat överenskommits. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

Betalning

Betalning för leveransen skall vara Kristinehamns Energi tillhanda senast på den i Kristinehamns Energis faktura angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har Kristinehamns Energi rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

Lagstadgade avgifter (överordnat Villkor gällande Fast elprisavtal)

Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor och andra skattesatser samt om Kristinehamns Energis kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt, kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna meddelas innan justering genomförs genom särskilt meddelande till Kunden samt redovisas på Kundens faktura efter förändring.

Information och rådgivning

Information och rådgivning från Kristinehamns Energis sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till Kristinehamns Energi att besluta om val av leveransavtal. Kristinehamns Energi har inget ansvar för Kundens beslut.

Åtagande

Om Kristinehamns Energi försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har Kunden som konsument rätt att häva Avtalet. Innan hävning får ske ska Kristinehamns Energi dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. I EL 2012 K rev 2015 finnes reglering för ersättning om Kristinehamns Energi inte skulle uppfylla sitt åtagande mot Kunden.

Överlåtelse

Kristinehamns Energi har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

Upphörande

Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Kristinehamns Energis Tillfälligt månadspris.

Tillfälligt månadspris

Tillfälligt månadspris baseras utifrån marknadsläget på elmarknaden. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer. Byte till en annan av Kristinehamns Energis produkter kan ske när som helst under aktuell månad. Tecknar kunden inget nytt elhandelsavtal löper Tillfälligt månadspris vidare utan slutdatum. Information om gällande pris finns på Kristinehamns Energis hemsida (www.kristinehamnsenergi.se) samt aviseras på kundens faktura.

Anvisat avtal med anvisat månadspris

Anvisat avtal med anvisat månadspris får kund som vid inflyttning inte tecknat elavtal. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset. Information om gällande pris finns på Kristinehamns Energis hemsida (www.kristinehamnsenergi.se) samt aviseras på kundens faktura.

Villkor gällande Fast elprisavtal

Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms, det som avtalas och binds är elhandelspriset. Under den överenskomna bindningstiden är elhandelspriset samt avtalad fast årsavgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Kristinehamns Energis Tillfälligt månadspris om inget val av annan avtalsform görs. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Kristinehamns Energi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

Uppsägning i förtid av Fast elprisavtal

Önskar Kunden av någon orsak säga upp Avtalet skall uppsägning av Avtal göras senast en månad innan avtalstidens utgång. Vi händerse av förtida uppsägning har Kristinehamns Energi rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Kristinehamns Energi lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Kristinehamns Energi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning till en rörlig del som uppgår till 15 öre/kWh för Kundens beräknade förbrukning under den återstående bindningstiden och ersättning för kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Kristinehamns Energi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

Omteckningsrätt vid Fast elprisavtal

Möjligheten att nyttja en omteckningsrätt vid ett tillfälle under avtalstiden ingår i 3- och 5-årigt fast elprisavtal. Övriga avtal har inte möjlighet till omteckningsrätt. Omteckningsrätten ger Kunden rätt att teckna om Avtalet under förutsättning att Kunden tecknar nytt fast elprisavtal med Kristinehamns Energi. Vid nyttjande av omteckningsrätt ska den nya avtalslängden vara minst den samma som den avtalade tiden i det ursprungliga Avtalet. Nytt Avtal tecknas enligt Kristinehamns Energis gällande priser vid tidpunkten för omteckning och med leveransstart tidigast nästkommande månadsskifte. Kostnaden för Kunden att nyttja sin omteckningsrätt betalas endast när den brukas. Priset för nyttjande av omteckningsrätt är beroende på din elförbrukning per år mätt i kWh.

Priserna baseras på den tecknade avtalslängden i detta Avtal:

kWh/år: 0-5999	6000-14999	15000-29999	30000-49999	50000-70000
Pris 3 år: 400 kr	1000 kr	2000 kr	3500 kr	6000 kr
Pris 5 år: 750 kr	2500 kr	5000 kr	7500 kr	15000 kr

Villkor gällande obundet Rörligt elprisavtal

Det rörliga elpriset baseras utifrån Nord Pool Spots timpriser för aktuellt elområde som volymvägs. Vid schablonavräknad anläggning gäller volymvägt månadsmedelpris, för aktuellt elområde/nätområde. Det rörliga elpriset består av Kristinehamns Energis inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag. Utöver det rörliga elpriset tillkommer fast månadsavgift. Det rörliga elpriset faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Kristinehamns Energi rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

Uppsägning av obundet Rörligt elprisavtal

För obundet Rörligt elprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid.

Villkor Förvaltda Elfond



Förvaltd Eلفond är en produkt som kombinerar rörligt elpris med fast pris. Priset är en mix av det volymvägda spotpriset och resultatet av den aktiva förvaltningen av finansiella positioner som utförs av Mälarenergi AB:s Krafthandel. Priset sätts efter månads slut och består även av ursprungsgaranti för vald energikälla och elcertifikat. Utöver priset tillkommer en fast månadsavgift. Avtalet löper tillsvidare.

Uppsägning av Förvaltd Eلفond

För Förvaltd Eلفond gäller tre månaders ömsesidig uppsägningstid. Vid uppsägning, och om kunden inte tecknat något annat elavtal med Kristinehamns Energi AB eller annat elhandelsföretag efter att uppsägningstiden löpt ut, får Kunden Tillfälligt månadspris enligt gällande avtalsvillkor, se Villkor Tillfälligt månadspris.

Vid händelse av förtida uppsägning av Förvaltd Eلفond har Kristinehamns Energi AB enligt Allmänna avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte Kristinehamns Energi AB kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning med kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till kundtjänst samt lokalt nätbolag.