

2020-03-11

Företagsuppgifter

Företagets namn	Kristinehamns Elnät AB
Organisationsnummer	556526-5195
Övervakningsansvarig	Fredrik Svensson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Personal med koncerngemensamma tjänster deltar på regelbundna möten som övervakningsansvarig håller. På dessa möten diskuteras övervakningsplanen och syftet med denna.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

Kommersiellt känslig information finns i två olika system, dels kund- och debiteringssystemet BFUS och dels i anläggningsregistret Mickel. För att få tillgång till BFUS krävs ett konto med tillhörande personligt lösenord. Kontot sätts upp av BFUS-admin. på kundtjänst efter godkännande av övervakningsansvarig. En del av anställningsavtalet innehåller en sekretessförbindelse. Medarbetare blir informerade om övervakningsplanen vid medarbetarsamtal, medarbetaren signerar att hen fått informationen.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Övervakningsplanens innehåll och syfte går igenom på APT-träffar som hålls regelbundet. Övervakningsplanens innehåll och syfte går också igenom på medarbetarsamtal. Övervakningsplanens innehåll och syfte går också igenom vid introduktion av nyanställda.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-03-11

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Medlem i ledningsgruppen är övervakningsansvarig och håller i APT där övervakningsplanen är en del av agendan.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Medlem i ledningsgruppen är övervakningsansvarig och håller i APT där övervakningsplanen är en del av agendan. Övervakningsansvarig arbetar med daglig styrning, en gång per vecka, fredagar. Tas ÖP upp. På detta möte fångas överträdelser upp.

Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har

Genom beslut i koncernens ledningsgrupp. Övervakningsansvarig är medlem i ledningsgruppen och har mandat att själv fatta beslut som berör övervakningsplanen. Vid oklarheter hålls ledningsgruppsmöten ca varje månad och ett operativt lg varje vecka.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Övervakningsansvarig håller dagliga möten med en fast agenda, varje fredag lyfts övervakningsplanen och eventuella överträdelser fångas upp.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD har ansvaret för att övervakningsplan upprättas och revideras.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://kristinehamnsenergi.se/elnat/bra-att-veta/overvakningsrapport/>

Support-Id: 9E3-3A3