

---

# Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Använd webbformuläret för att lämna årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan till Energimarknadsinspektionen (Ei).

Ange datum ÅÅ-MM-DD

19-03-13

**1. FÖRETAGETS NAMN**

Kristinehamns Elnät AB

**2. ORGANISATIONSNUMMER**

556526-5195

**3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGANSVARIG**

Fredrik Svensson

**4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?**

Är svaret nej är företaget inte rapporteringsskyldig och kan skicka in formulärsvaret efter att ha svarat på denna fråga. Om svaret är ja, vänligen fyll i resterande uppgifter.

- Ja  
 Nej

**5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?**

- Ja

Nej

**5 A) OM JA, HAR VD, NÅGON LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE UNDER ÅRET SAMTIDIGT VARIT VD, LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE I ETT ANNAT FÖRETAG INOM KONCERNEN SOM BEDRIVER HANDEL MED EL ELLER PRODUKTION MED EL?**

Ja

Nej

**5 B) BESKRIV PÅ VILKET SÄTT DEN FAKTISKA BESLUTANDERÄTTEN UNDER ÅRET HAR VARIT SJÄLVSTÄNDIG I FÖRHÅLLANDE TILL ÖVRIGA DELAR AV KONCERNEN NÄR DET GÄLLER DE TILLGÅNGAR SOM NÄTFÖRETAGET BEHÖVER FÖR ATT TRYGGA DRIFT, UNDERHÅLL OCH UTBYGGNAD AV NÄTET.**

FRI TEXT

**6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.**

Personal med koncerngemensamma tjänster deltar på regelbundna möten som övervakningsansvarig håller. På dessa möten diskuteras övervakningsplanen.

FRI TEXT

Personal med koncerngemensamma tjänster deltar på regelbundna möten som övervakningsansvarig håller. På dessa möten diskuteras övervakningsplanen.

**7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?**

Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat. Fyll i annat i fritextfältet nedan.

Kundregister

- Förbrukningsregister
- Kundanläggningsstatistik
- Kunders kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör
- Leverantörsbyten
- Annat

Ange annat

**7 A) BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL ÖVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.**

Kommersiellt känslig information finns i två olika system, dels kund- och debiteringssystemet BFUS och dels i anläggningsregistret Mickel. För att få tillgång till BFUS krävs ett konto med tillhörande personligt lösenord. Kontot sätts upp av BFUS-admin på kundtjänst efter godkännande av övervakningsansvarig. En del av anställningsavtalet innehåller en sekretessförbindelse. Medarbetare blir informerade om övervakningsplanen vid medarbetarsamtal, medarbetaren signerar att hen har fått informationen.

Fritext

**8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.**

Övervakningsplanen och efterlevnaden av den samma lyfts upp på APT-möten. På medarbetarsamtal som hålls på Kristinehamns Elnät AB diskuteras övervakningsplanen och dess syfte. Introduktionsplanen för nyanställda innehåller punkten "Information övervakningsplan".

Fritext

**9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIHGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPLANEN.**

Medlem i Ledningsgruppen håller i eller deltar på APT-möten där övervakningsplanen är en del av agendan.

Fritext

**9 A) BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPLANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE.**

Övervakningsansvarig håller medarbetarsamtal med personalen på Kristinehamns Elnät AB, under samtalet diskuteras övervakningsplanen och dess syfte. Övervakningsansvarig arbetar med daglig styrning, varje fredag lyfts övervakningsplanen. Eventuella överträdelser fångas upp på detta möte.

Fritext

**10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGE HAR UTSETTS.**

Genom beslut i koncernens ledningsgrupp.

Fritext

**11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPLANEN UNDER ÅRET.**

Den övervakningsansvarige håller dagliga möten med en fast agenda, varje fredag lyfts övervakningsplanen och eventuella överträdelser fångas upp.

Fritext

**12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPLANEN?**

Vd har ansvaret för att övervakningsplan upprättas och revideras.

Fritext

**13. VAR PUBLICERAS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPÅN?**

Fyll i länk till sida på webbplats

<https://kristinehamnsenergi.se/elnat/bra-att-veta/>

**13 A) OM NI INTE HAR PUBLICERAT RAPPORTEN PÅ WEBBPLATS. ANGE VILKEN RIKSTÄCKANDE TIDNING RAPPORTEN HAR ANNONSERATS I OCH VILKET DATUM ANNONSERINGEN SKETT.**

Ange tidning och datum

**14. OM FÖRETAGET HAR VIDTAGIT ANDRA ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPÅNEN KAN DESSA REDOVISAS NEDAN.**

Fritext

**15. ÖVRIG INFO**

Fritext

**TIPS! OM DU VILL SPARA DINA UPPGIFTER. SKRIV GÄRNA UT WEBBSIDAN INNAN DU KLIKKAR PÅ SKICKA. HÖGERKLICKA OCH VÄLJ SKRIV UT.**

SKICKA

**Du är här**

[↑](#) / [Energiföretag](#) / [El](#) / [Rapportera in elverksamhet](#)  
[Ei.se](#) / [Elnätsföretagens inrapportering](#)  
/ [Rapportera in årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan](#)  
/ [Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan](#)

---

**Skapad:** 2015-01-22 **Granskad:** 2015-01-22