

# Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Använd webbformuläret för att lämna årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan till Energimarknadsinspektionen (Ei).

Ange datum ÅÅ-MM-DD

18-03-07

**1. FÖRETAGETS NAMN**

Kristinehamns Elnät AB

**2. ORGANISATIONSNUMMER**

556526-5195

**3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGANSVARIG**

Fredrik Svensson

**4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?**

Är svaret nej är företaget inte rapporteringskyldig och kan skicka in formulärsvaret efter att ha svarat på denna fråga. Om svaret är ja, vänligen fyll i resterande uppgifter.

- Ja  
 Nej

**5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?**

- Ja  
 Nej

**5 A) OM JA. HAR VD, NÅGON LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE UNDER ÅRET SAMTIDIGT VARIT VD, LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE I ETT ANNAT FÖRETAG INOM KONCERNEN SOM BEDRIVER HANDEL MED EL ELLER PRODUKTION MED EL?**

- Ja  
 Nej

5 B) BESKRIV PÅ VILKET SÄTT DEN FAKTISKA BESLUTANDERÄTTEN UNDER ÅRET HAR VARIT SJÄLVSTÄNDIG I FÖRHÅLLANDE TILL ÖVRIGA DELAR AV KONCERNEN NÄR DET GÄLLER DE TILLGÅNGAR SOM NÄTFÖRETAGET BEHÖVER FÖR ATT TRYGGA DRIFT, UNDERHÅLL OCH UTBYGGNAD AV NÄTET.

FRI TEXT

6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.

Personal som har koncerngemensamma tjänster deltar på regelbundna möten som hålls av LG-medlem. På dessa möten diskuteras övervakningsplanen och syftet med denna.

FRI TEXT

7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRÄKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?

Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat. Fyll i annat i fritextfältet nedan.

- Kundregister
- Förbrukningsregister
- Kundenlättningsstatistik
- Kundens kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör
- Leverantörsbyten
- Annat

Ange annat

**7 A) BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.**

Kommersiellt känslig information finns i två olika system, dels kund- och debiteringssystemet BFUS och dels anläggningsregistret Mickel. För att få tillgång till BFUS krävs ett konto med tillhörande personligt lösenord. Kontot sätts upp av BFUS-admin på kundtjänst efter godkännande av den övervakningsansvarige. En del av anställningsavtalet innehåller en sekretessförbindelse. Medarbetare får också genomgång av övervakningsplanen vid medarbetarsamtal, där signeras också att medarbetaren fått informationen.

Fritext

**8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.**

Övervakningsplanen och efterlevnaden av densamma diskuteras på avdelningsmöten. På medarbetarsamtal som hålls på Kristinehamns Elnät AB diskuteras övervakningsplanen och syftet med densamma. Introduktionsplanen för nyanställda innehåller punkten "Information övervakningsplan".

Fritext

**9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIHGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPANEN.**

LG-medlem håller/deltar i avdelningsmöte där övervakningsplanen diskuteras. LG-medlem håller medarbetarsamtal med personalen på Kristinehamns Elnät AB, där diskuteras övervakningsplanen och dess syfte.

Fritext

**9 A) BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE.**

LG-medlem håller medarbetarsamtal med personalen på Kristinehamns Elnät AB, där diskuteras övervakningsplanen och dess syfte. LG-medlem håller dagliga möten med en fast agenda, på fredagar diskuteras övervakningsplanen och dess syfte. Eventuella överträdelser fångas upp på detta möte.

Fritext

**10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGE HAR UTSETTS.**

Genom beslut i koncernens ledningsgrupp.

Fritext

**11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPANEN UNDER ÅRET.**

Den övervakningsansvarige har dagliga möten med en fast agenda, varje fredag diskuteras övervakningsplanen, eventuella överträdelser fångas upp.

Minst en gång per år tillser den övervakningsansvarige som också är medlem i LG att övervakningsplanen diskuteras i LG. Justeringar i övervakningsplanen fastställs då av LG.

Fritext

**12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPLANEN?**

VD har ansvaret för att övervakningsplanen upprättas.

Fritext

**13. VAR PUBLICERAS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLAN?**

Fyll i länk till sida på webbplats

<https://kristinehamnsenergi.se/elnat/bra-att-veta/over>

**13 A) OM NI INTE HAR PUBLICERAT RAPPORTEN PÅ WEBBPLATS. ANGE VILKEN RIKSTÄCKANDE TIDNING RAPPORTEN HAR ANNONSERATS I OCH VILKET DATUM ANNONSERINGEN SKETT.**

Ange tidning och datum

**14. OM FÖRETAGET HAR VIDTAGIT ANDRA ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLANEN KAN DESSA REDOVISAS NEDAN.**

Fritext

#### 15. ÖVRIG INFO

Fritext

TIPS! OM DU VILL SPARA DINA UPPGIFTER. SKRIV GÄRNA UT WEBBSIDAN INNAN DU KLICKAR PÅ SKICKA. HÖGERKLICKA OCH VÄLJ SKRIV UT.

SKICKA

#### Du är här

[↑](#) / [Energiföretag](#) / [El](#) / [Rapportera in elverksamhet](#)  
[Ei.se](#) / [Rapportera in årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan](#)  
/ [Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan](#)

---

**Skapad:** 2015-01-22 **Granskad:** 2015-01-22