

## Kristinehamns Energis AB:s elhandelsvillkor – PRIVATKUND

Giltiga villkor från och med 2016-04-04

### Giltighet

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Kristinehamns Energi AB, org. nr. 556702-8187, ("Kristinehamns Energi"), godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller distansavtalslagen. Detta innebär att Kunden kan ångra sig genom att kontakta Kristinehamns Energis Kundtjänst ("Kundtjänst") inom 14 dagar från det att Kunden fått avtalet bekräftat med information om ångerrätten. Nätavgiften från lokalt elnätstående omfattas inte av Avtalet.

### Villkor

Allmänna Avtalsvillkor för elförsäljning, f n EL 2012 K rev 2015 gäller utöver Avtalet. Villkoren finns att läsa på Kristinehamns Energis hemsida ([www.kristinehamnsenergi.se](http://www.kristinehamnsenergi.se)) samt kan erhållas genom Kundtjänst. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

### Avtalsstart

Har Kunden lämnat uppgifter som är riktiga och fullständiga till Kristinehamns Energi börjar Avtalet vanligtvis att gälla 20 dagar från avtalsdatum om inte annat överenskommit. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

### Lagstadgade skatter och avgifter (överordnat Villkor gällande Fast elprisavtal)

Kostnader för gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter tillkommer. Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor och andra skattesatser samt om Kristinehamns Energis kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt, kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna redovisas på Kundens faktura efter förändring.

### Information och rådgivning

Information och rådgivning från Kristinehamns Energis sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till Kristinehamns Energi att besluta om val av leveransavtal. Kristinehamns Energi har inget ansvar för Kundens beslut.

### Överlåtelse

Kristinehamns Energi har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

### Upphörande

Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Kristinehamns Energis Fast avtal 3 månader.

### Fast avtal 3 månader

Med Fast avtal 3 månader är priset bundet i 3 månader. En fast månadsavgift tillkommer. Uppsägningstiden är en månad. Byte till en annan av Kristinehamns Energis produkter kan ske när som helst under dessa tre månader. Ingår Kunden inget nytt elhandelsavtal när Fast avtal 3 månader löper ut fortsätter elleveransen med Fast avtal 3 månader. Information om gällande priser finns på Kristinehamns Energis hemsida ([www.kristinehamnsenergi.se](http://www.kristinehamnsenergi.se)).

### Avflyttning

Vid kundens avflyttning medföljer Avtalet till den anläggning där kunden skall flytta in. Inflyttning på ny anläggning skall anmälas till Kristinehamns Energis Kundtjänst senast en månad före inflyttningsdatum. Kunden skall också anmäla detta till lokalt elnätstående på orten för inflyttning.

### Villkor gällande Rörligt elprisavtal

Det rörliga elpriset baseras utifrån Nord Pool Spots volymvägda månadsmedelpris, för aktuellt elområde/nätområde. Det rörliga elpriset består av Kristinehamns Energis inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag. Utöver det rörliga elpriset

tillkommer fast månadsavgift. Det rörliga elpriset faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Kristinehamns Energi rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande Fast avtalspris.

### Uppsägning i förtid av Rörligt elprisavtal

För rörligt elprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska göras skriftligt av Kund till Kundtjänst såvida inte Kund med rörligt avtal tecknar Fast elprisavtal med Kristinehamns Energi, då upphör Avtalet att gälla den dag det fasta elprisavtalet inleds. Om Avtalet sägs upp av Kunden i förtid har Kristinehamns Energi enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte Kristinehamns Energi kan påvisa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 750 kr. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundtjänst samt till lokalt elnätstående.

### Villkor gällande Fast elprisavtal

Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift, energiskatt och moms, det som avtalas och binds är elhandelspriset. Under den överenskomna bindningstiden är elhandelspriset samt avtalad fast årsavgift oförändrad. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Kristinehamns Energis Fast avtal 3 månader om inget val av annan avtalsform görs. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Kristinehamns Energi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

### Uppsägning i förtid av Fast elprisavtal

Önskar Kunden av någon orsak säga upp Avtalet skall uppsägning av Avtal göras skriftligt senast en månad innan avtalstidens utgång. Vid händelse av förtida uppsägning har Kristinehamns Energi rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Kristinehamns Energi lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Kristinehamns Energi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas det till 15 procent av elpriset för Kundens bedömda förbrukning under den återstående bindningstiden samt med tillägg för fasta elavgifter. Skatter ingår ej i ersättningen. Den lägsta ersättningen är dock 750 kr. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Kristinehamns Energi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätstående. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

### Omteckningsrätt vid Fast elprisavtal

Möjligheten att nyttja en omteckningsrätt vid ett tillfälle under avtalstiden ingår i 3- och 5-årigt fast elprisavtal. Övriga avtal har inte möjlighet till omteckningsrätt. Omteckningsrätten ger Kunden rätt att teckna om Avtalet under förutsättning att Kunden tecknar nytt fast elprisavtal med Kristinehamns Energi. Vid nyttjande av omteckningsrätt ska den nya avtalslängden vara minst den samma som den avtalade tiden i det ursprungliga Avtalet. Nytt Avtal tecknas enligt Kristinehamns Energis gällande priser vid tidpunkten för omteckning och med leveransstart tidigast nästkommande månadskifte. Kostnaden för Kunden att nyttja sin omteckningsrätt betalas endast när den brukas. Priset för nyttjande av omteckningsrätt är beroende på din elförbrukning per år mätt i kWh.

Priserna baseras på den tecknade avtalslängden i detta Avtal:

kWh/år:	0-5999	6000-14999	15000-29999	30000-49999	50000-70000
Pris 3 år:	400 kr	1000 kr	2000 kr	3500 kr	6000 kr
Pris 5 år:	750 kr	2500 kr	5000 kr	7500 kr	15000 kr